

青梅市こども家庭センター

# 事業概要

令和6年度版（令和5年度実績）

所在地 〒 198-0042  
東京都青梅市東青梅1-174-1  
青梅市健康センター内  
電話番号 0428-24-2126



# 青梅市こども家庭センターの概要

## 1 こども家庭センター概要

設置 平成17年10月  
事務局 青梅市東青梅1-174-1 青梅市健康センター内

## 2 経過

平成16年 児童福祉法改正

- 子どもと家庭の相談に対応することが市区町村の業務として、法律上明確化される。
- 児童相談所に加えて、被虐待児など要保護児童の通告先として、市町村が法律上明記される。

平成17年10月 青梅市子ども家庭支援センター設置

平成18年 7月 「青梅市要保護児童対策地域協議会」設置

平成19年 1月 「児童相談所運営指針」および「市町村児童家庭相談援助指針」の改正

平成19年 4月 「児童相談所運営指針」および「市町村児童家庭相談援助指針」を踏まえた「東京ルール」の策定

平成20年 8月 先駆型子ども家庭支援センターに移行

平成22年 4月 市組織改正、健康福祉部子育て支援課から子ども家庭部子ども家庭支援課に担当部署を変更

平成22年 7月 新庁舎へ移転

平成23年 3月 子ども虐待防止対応・連携マニュアル～関係機関用～発行

平成27年 3月 子ども虐待防止対応・連携マニュアル～関係機関用～改訂

平成29年 4月 保健師の主査職を配置

平成31年 4月 警察官OBの子ども家庭支援ワーカー配置

令和 3年 3月 児童虐待防止対応・連携マニュアル～関係者用～改訂版を改訂

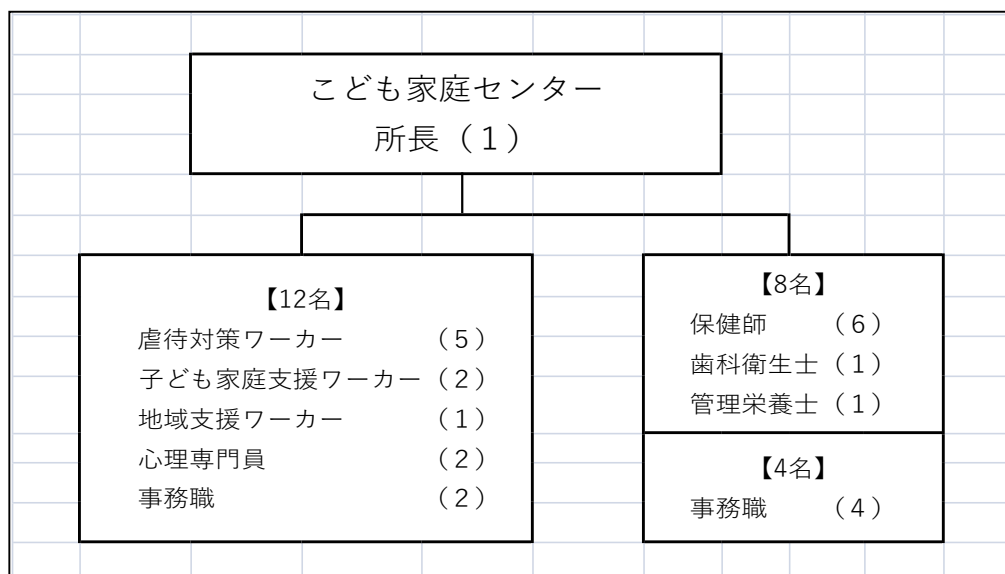
令和 4年 3月 児童虐待防止啓発動画作成

令和 5年 4月 市組織改正で、青梅市こども家庭センターに名称変更  
子ども家庭部子ども家庭支援課と健康福祉部健康課母子保健係を統合  
事務室が、青梅市健康センター内に移転

令和 6年 4月 市組織改正で、こども家庭センター係を管理係とこども家庭支援係に改正

## 3 職員体制

(令和6年4月)



## 4 こども家庭センターの基本的役割と特徴

### ① すべての子どもと家庭を対象にする

子育てに関する親の不安感や負担感の増大など、現在の社会状況は養護に欠けるなどの特定の子どもや家庭への支援を行えば十分という状況ではなく、すべての子どもと家庭への支援が必要とされる場合があります。センターは住民の身近な相談機関であり地域のすべての子どもと家庭を支援します。

### ② 子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じる

子どもと家庭が抱える問題に対応する機関や施設は多岐にわたっているため、市民にとって、どのような場合にどこへ相談に行けばよいのか分かりにくく、最適なサービスの選択も難しい場合があります。

センターは、住民が身近なところで、子どもと家庭に関するあらゆる相談に応じ、最も適切なサービスを選択できるよう、支援を行います。

### ③ 子どもと家庭の問題へ適切に対応する

センターは、子どもと家庭に関する問題に対応し、センターで支援できるものは支援し、他の専門機関の対応が必要なものは確実に各機関につなげ、他機関との連携・協働により、最善の支援やサービスを提供します。

### ④ 地域の子育て支援活動を推進する

センターは、「地域組織化活動」として、地域の各種団体や保健所・健康センター、保育所、子育てひろば、社会福祉協議会等との連携のもとに、子どもや親のグループ活動、ボランティアの活動を支援し、地域に「共に支え合う」環境づくりを進めます。

### ⑤ 子どもと家庭支援のネットワークをつくる

センターは、以上のような活動を通じ、関係機関や市民とともに、子どもと家庭を支援するネットワークをつくり、地域における子ども家庭支援体制の構築をめざします。

### ⑥ 妊産婦と乳幼児に関する相談に応じる

妊娠・出産・育児に関する相談に応じ、適切なサービスを選択できるよう支援を行います。

### 児童虐待への対応

センターは、市における児童虐待についての第一義的な相談・通告機関となっています。相談を受けた場合は状況の確認や調査を行い、児童相談所や警察などの関係機関と連携して対応します。

## 5 こども家庭センターの事業

センターでは、子ども本人や子育て家庭のあらゆる相談に応じるほか、地域の関係機関と連携をとりつつ地域の子どもと家庭に関する総合的な支援を行っています。

また、妊娠から出産・育児期まで切れ目のない支援を行い、不安を抱える妊産婦に寄り添った相支援をも行っています。

令和6年4月以降

### 事業内容

- 1 児童福祉法第10条第1項各号および第10条の2の規定による次の(1)から(6)までに掲げる子ども家庭総合支援拠点事業(児童福祉)
  - (1) 児童および妊産婦に関する家庭その他からの相談に関する事。
  - (2) 児童および妊産婦の支援にかかる情報の収集および提供に関する事。
  - (3) 児童および妊産婦の支援にかかる必要な調査および指導に関する事。
  - (4) 児童および妊産婦の支援にかかる包括的かつ計画的な支援に関する事。
  - (5) 児童および妊産婦の支援にかかる関係機関との連携および調整に関する事。
  - (6) 児童および妊産婦の家庭等に関する必要な支援に関する事。
  
- 2 母子保健法第22条の規定による次の(1)から(6)までに掲げる母子健康包括支援センターに関する子育て世代包括支援センター事業(母子保健)
  - (1) 母子および乳幼児の健康の保持および増進に関する事。
  - (2) 母子保健に関する各種の相談に関する事。
  - (3) 母子および乳幼児に対する保健指導に関する事。
  - (4) 母子および乳幼児の支援に関する事。
  - (5) 母子および児童の保健医療に関する機関との連絡調整に関する事。
  - (6) 健康診査、助産その他の母子保健に関する事。
  
- 3 子育てグループ等の育成および支援に関する事。
- 4 児童虐待の防止に関する事。
- 5 養育家庭制度の普及等に関する事。
- 6 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める事業。

青梅市こども家庭センター事業実施要綱から抜粋

## 6 相談種別

相談区分		内容
養護相談		身体的虐待、性的虐待、心理的虐待、保護の怠慢・拒否(ネグレクト)に関する被虐待相談 保護者の家出、失踪、死亡、入院、就労および服役等による養育困難児、迷子、親権喪失または停止された親の子、養子縁組に関する相談
保健相談		未熟児、虚弱児、ツベルクリン反応陽転児、内部機能障害、小児喘息、その他の疾患(精神疾患を含む)を有する子供に関する相談
障害 相 談	肢体不自由相談	肢体不自由児に関する相談
	視聴覚障害相談	盲(弱視を含む。)、ろう(難聴を含む。)等視聴覚障害を有する児童に関する相談
	言語発達障害等相談	構音障害(※注釈1)、吃音、失語等音声や言語の機能障害をもつ子供、言語発達遅滞、注意集中障害を有する子供等に関する相談
	重症心身障害相談	重度の知的障害と重度の肢体不自由が重複している子供に関する相談
	知的障害相談	知的障害児に関する相談
	発達障害相談	自閉症、アスペルガー症候群、その他の広汎性発達障害、学習障害、注意欠陥多動性障害等の児童に関する相談(自閉症スペクトラム障害を含む)
非行相談	虚言癖、浪費癖、家出、浮浪、乱暴、性的逸脱等のぐ犯行為(※注釈2)、問題行動のある子供、警察からぐ犯少年として通告のあった子供等に関する相談 ※未就学児の場合は、「育児・しつけ」	
育 成 相 談	不登校相談	いわゆる登校(登園)拒否等および幼稚園、保育所または認定こども園に在籍中で登校(園)できない、しない状態にある子供に関する相談
	性格行動相談	子供の人格の発達上問題となる犯行、友達と遊べない、落ち着きがない、緘黙(かんもく)、無気力、引っ込み思案、家庭内暴力、生活習慣の著しい逸脱等性格または行動上の問題を有する子供に関する相談
	育児・しつけ相談	家庭内における幼児のしつけ、子どもの性教育、遊び等に関する相談 ※「性格行動相談」と「育児・しつけ相談」の概ねの基準は「就学」の有無で判断
	適性相談	進学適性、職業適性、学業不振等不登校以外で学校に関する相談
その他の相談		上記のいずれも該当しない相談

※注釈1 構音障害

口唇・舌・口蓋や脳機能などの障害により、話し言葉を正確・明瞭に発音できない状態をいいます。

※注釈2 ぐ犯行為

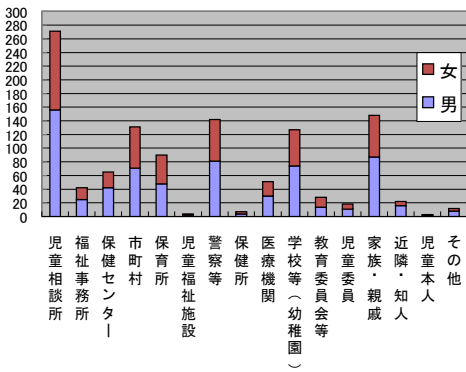
保護者の正当な監督に服しない性癖のあることなど一定の事由があって、その性格または環境に照らして、将来、罪を犯す、または刑罰法令に触れる恐れのある少年の行為をいいます。

7 経路別児童受付状況

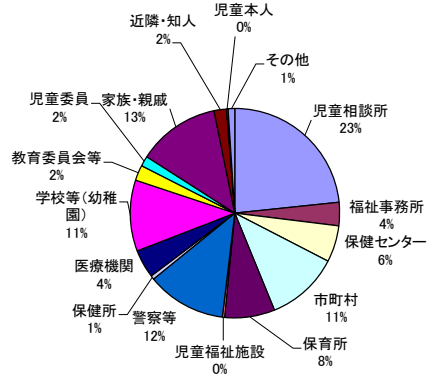
(単位:件)

		令和元年度			令和2年度			令和3年度			令和4年度			令和5年度														
		年度計			年度計			増減			年度計			増減			年度計			増減								
		男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計			
都道府県	児童相談所	127	116	243	156	115	271	29	-1	28	159	165	324	3	50	53	148	145	293	-11	-20	-31	178	170	348	30	25	55
	福祉事務所	0	1	1	1	0	1	1	-1	0	0	0	0	-1	0	-1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	-1	-1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3	1	2	3	1	2	3	0	0	0	2	1	3	1	-1	0
市町村	福祉事務所	57	62	119	24	17	41	-33	-45	-78	16	22	38	-8	5	-3	13	12	25	-3	-10	-13	7	9	16	-6	-3	-9
	保健センター	47	57	104	42	23	65	-5	-34	-39	67	46	113	25	23	48	57	42	99	-10	-4	-14	17	26	43	-40	-16	-56
	その他	7	6	13	71	60	131	64	54	118	70	97	167	-1	37	36	66	65	131	-4	-32	-36	153	132	285	87	67	154
児童福祉施設・指定医	保育所	41	36	77	48	42	90	7	6	13	28	34	62	-20	-8	-28	26	18	44	-2	-16	-18	41	18	59	15	0	15
	児童福祉施設	1	2	3	2	2	4	1	0	1	0	1	1	-2	-1	-3	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	-2	-2
	指定医療機関	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0
認定子ども園	1	0	1	0	0	0	-1	0	-1	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1	1	2	0	0	0	-1	-1	-2	
警察等	75	59	134	81	61	142	6	2	8	72	78	150	-9	17	8	61	67	128	-11	-11	-22	79	69	148	18	2	20	
保健所又は医	保健所	0	0	0	4	3	7	4	3	7	0	0	0	-4	-3	-7	5	2	7	5	2	7	1	1	2	-4	-1	-5
	医療機関	15	17	32	30	21	51	15	4	19	8	14	22	-22	-7	-29	21	19	40	13	5	18	13	19	32	-8	0	-8
学校等	幼稚園	2	1	3	3	0	3	1	-1	0	1	2	3	-2	2	0	3	4	7	2	2	4	9	0	9	6	-4	2
	学校	101	62	163	71	53	124	-30	-9	-39	81	59	140	10	6	16	62	78	140	-19	19	0	55	64	119	-7	-14	-21
	教育委員会等	13	12	25	14	14	28	1	2	3	20	14	34	6	0	6	16	23	39	-4	9	5	7	7	14	-9	-16	-25
里親	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
児童委員	4	9	13	11	7	18	7	-2	5	6	4	10	-5	-3	-8	1	2	3	-5	-2	-7	1	0	1	0	-2	-2	
家族・親戚	114	73	187	87	61	148	-27	-12	-39	90	66	156	3	5	8	85	68	153	-5	2	-3	61	42	103	-24	-26	-50	
近隣・知人	12	6	18	16	6	22	4	0	4	9	14	23	-7	8	1	14	15	29	5	1	6	4	6	10	-10	-9	-19	
児童本人	1	2	3	1	2	3	0	0	0	0	0	0	-1	-2	-3	1	1	2	1	1	2	2	1	3	1	0	1	
その他	6	7	13	8	4	12	2	-3	-1	1	4	5	-7	0	-7	5	5	10	4	1	5	10	7	17	5	2	7	
計		624	528	1,152	670	491	1,161	46	-37	9	629	622	1,251	-41	131	90	587	572	1,159	-42	-50	-92	641	572	1,213	54	0	54

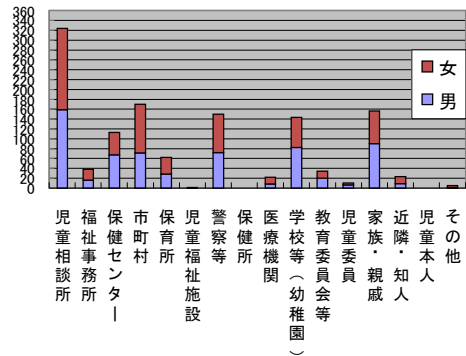
令和2年度経路別児童受付相談状況



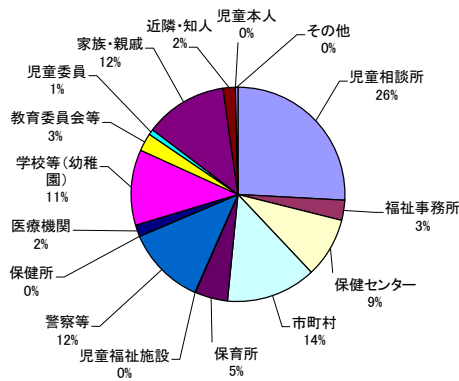
令和2年度経路別児童受付相談状況



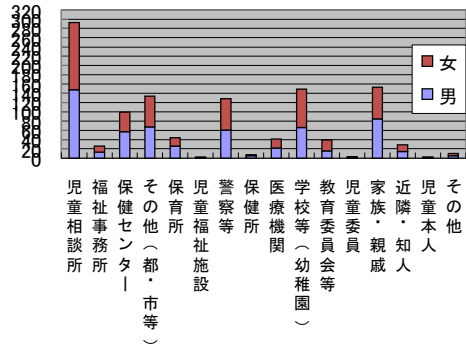
R3年度経路別児童受付相談状況



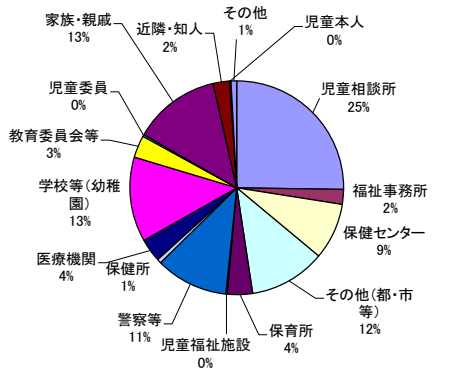
R3年度経路別児童受付相談状況



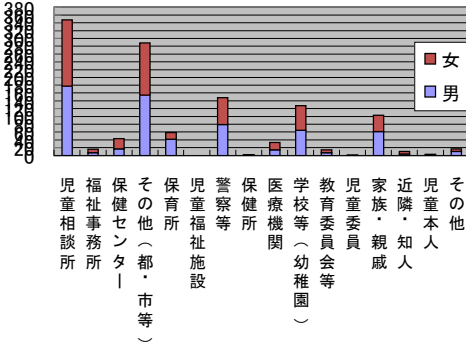
R4年度経路別児童受付相談状況



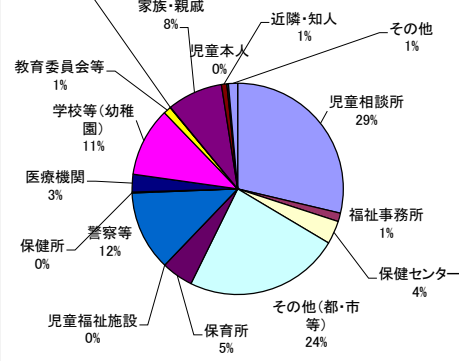
R4年度経路別児童受付相談状況



R5年度経路別児童受付相談状況



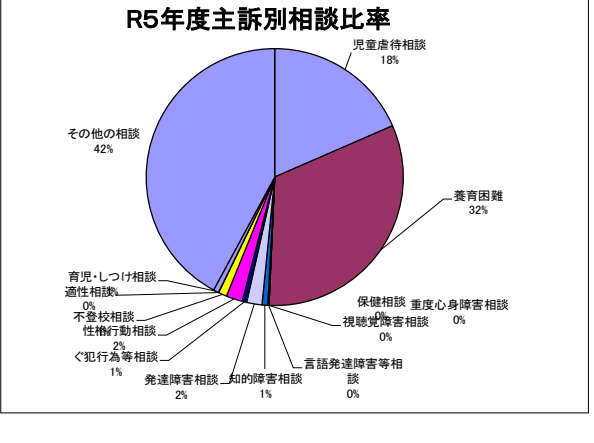
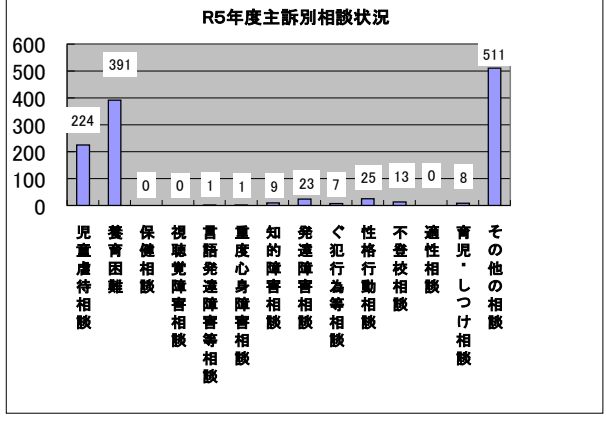
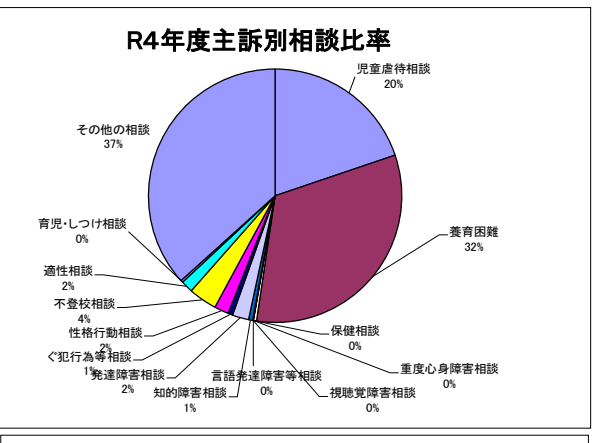
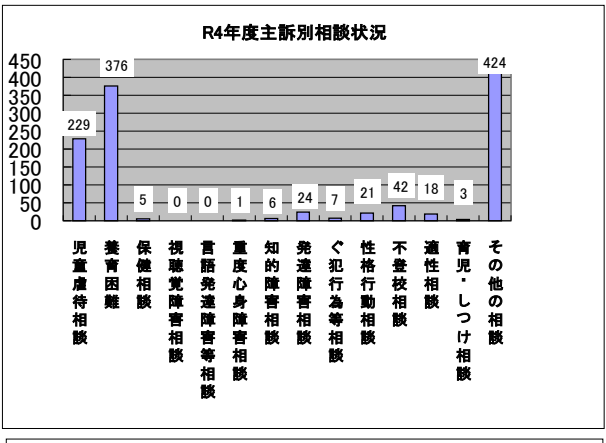
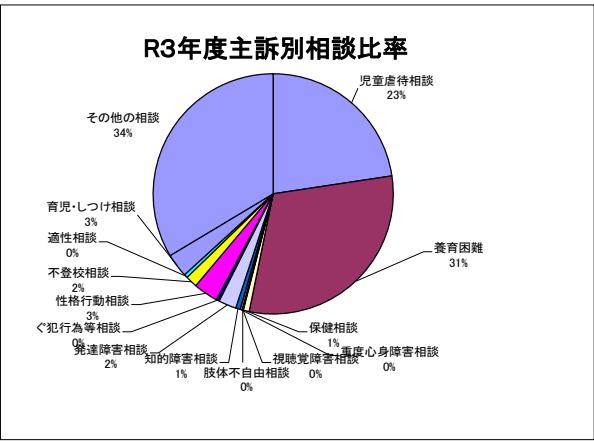
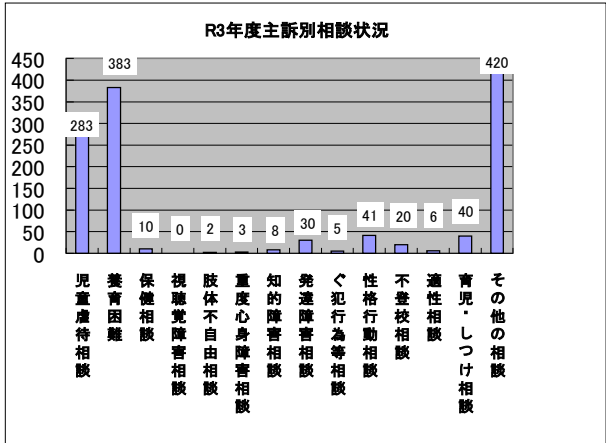
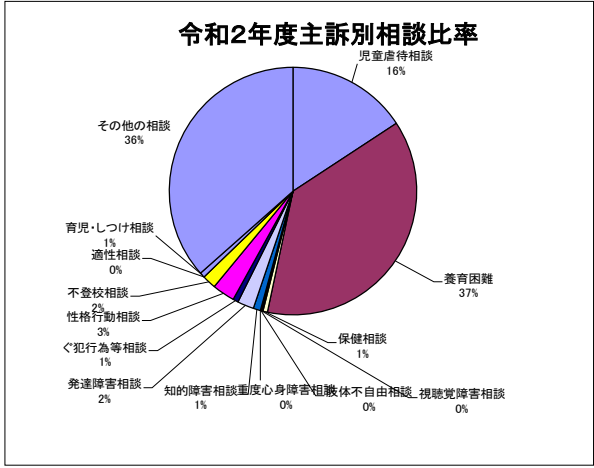
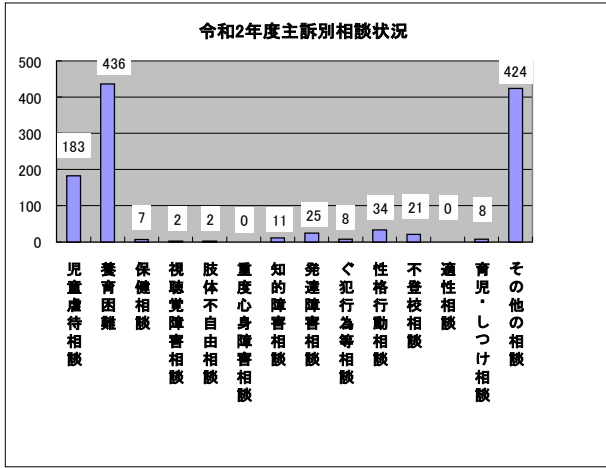
R5年度経路別児童受付相談状況



## 8 主訴別相談受理状況

(単位:件)

		令和元年度	令和2年度		令和3年度		令和4年度		令和5年度	
			集計	増減	集計	増減	集計	増減	集計	増減
養護 相談	児童虐待相談	163	183	20	283	100	229	-54	224	-5
	その他の相談	412	436	24	383	-53	376	-7	391	15
保健相談		2	7	5	10	3	5	-5	0	-5
障害 相談	肢体不自由相談	0	2	2	2	0	0	-2	0	0
	視聴覚障害相談	1	2	1	0	-2	0	0	0	0
	言語発達障害等相談	2	0	-2	0	0	3	3	1	-2
	重症心身障害相談	1	0	-1	3	3	1	-2	1	0
	知的障害相談	7	11	4	8	-3	6	-2	9	3
	発達障害相談	39	25	-14	30	5	24	-6	23	-1
非行 相談	ぐ犯行為等相談	4	8	4	5	-3	7	2	7	0
	触法行為等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0
育成 相談	性格行動相談	46	34	-12	41	7	21	-20	25	4
	不登校相談	28	21	-7	20	-1	42	22	13	-29
	適性相談	6	0	-6	6	6	18	12	0	-18
	育児・しつけ相談	18	8	-10	40	32	3	-37	8	5
その他の相談		423	424	1	420	-4	424	4	511	87
計		1,152	1,161	9	1,251	90	1,159	-92	1,213	54
(再掲)	いじめ相談	1	1	0	1	0	0	-1	0	0
	児童買春等被害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0

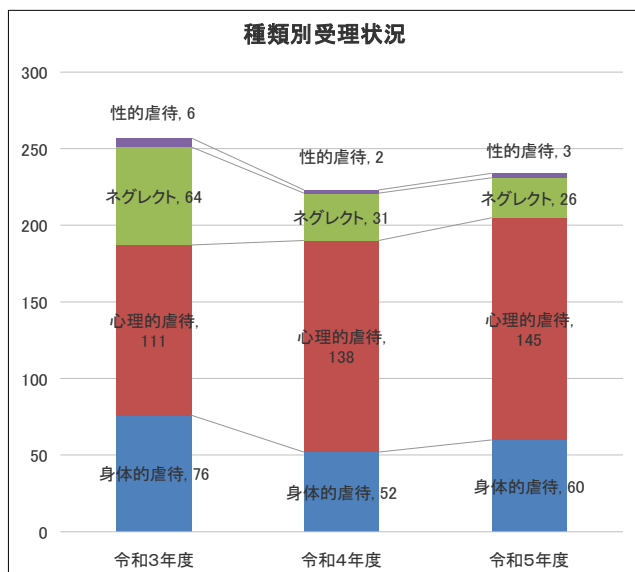


9 養護(被虐待)相談(年度中に虐待種別が決定した件数の内訳)

(1) 養護(被虐待)相談 種類別受理状況

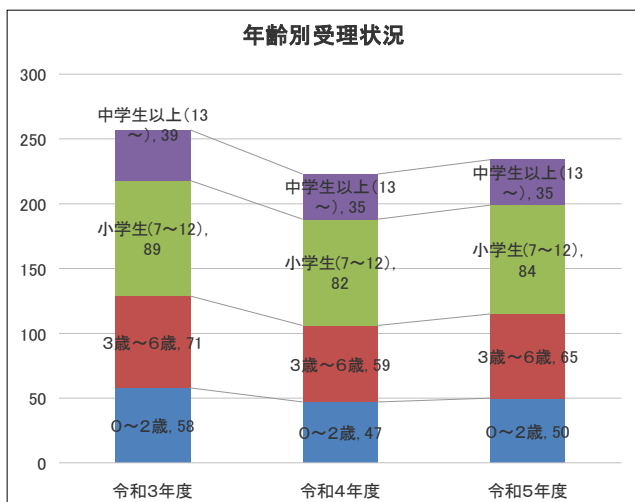
虐待種別	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	相談数	非該当	相談数	非該当	相談数	非該当
身体的虐待	76	16	52	7	60	10
心理的虐待	111	4	138	33	145	13
暴力の目撃(再計)	86	1	77	1	110	1
ネグレクト	64	23	31	6	26	1
性的虐待	6	4	2	0	3	0
合計	257	47	223	46	234	24

※虐待種別未決定の事案は次年度に繰り越し



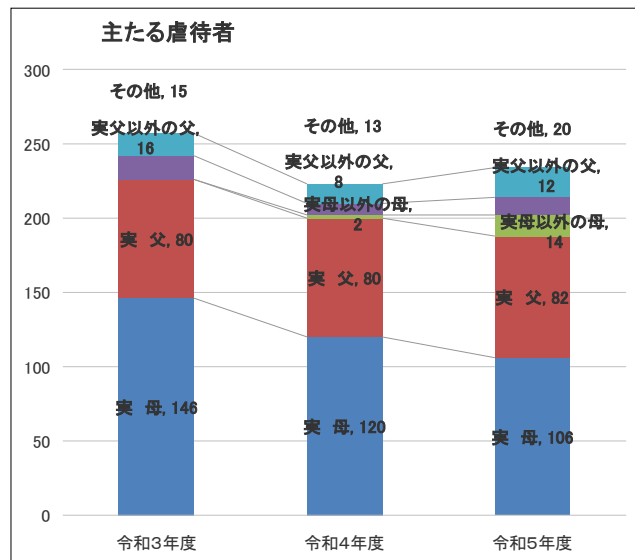
(2) 年齢別受理状況

年齢	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	相談数	非該当	相談数	非該当	相談数	非該当
0~2歳	58	11	47	7	50	6
3歳~6歳	71	16	59	11	65	10
小学生(7~12)	89	14	82	21	84	5
中学生以上(13~)	39	6	35	7	35	3
合計	257	47	223	46	234	24



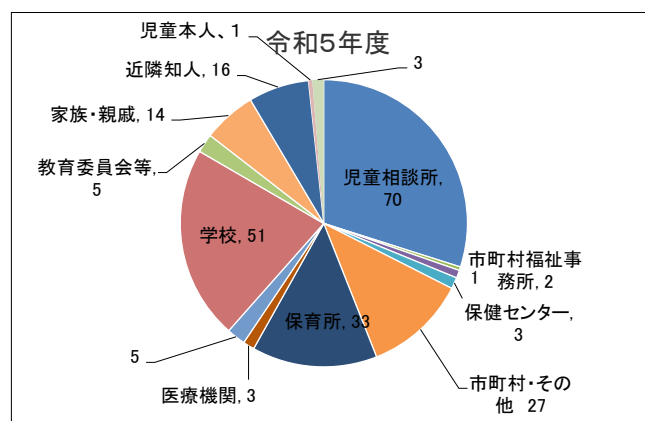
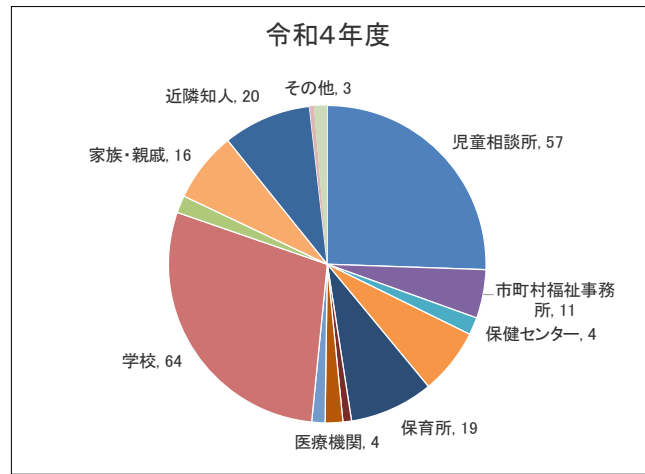
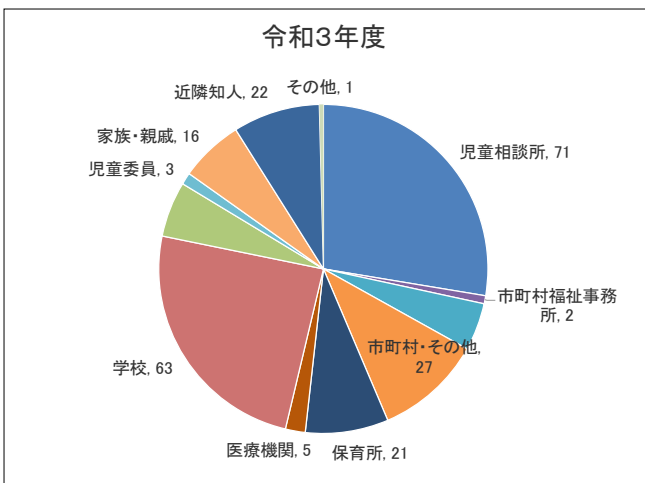
(3) 主たる虐待者

主たる虐待者	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	相談数	非該当	相談数	非該当	相談数	非該当
実母	146	28	120	29	106	6
実父	80	7	80	11	82	4
実母以外の母	0	0	2	0	14	0
実父以外の父	16	0	8	1	12	1
その他	15	12	13	5	20	13
合計	257	47	223	46	234	24



(4) 経路別受理状況

相談経路	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
	相談数	非該当	相談数	非該当	相談数	非該当
児童相談所	71	14	57	8	70	6
(再)児童相談所から送致	51	2	60	5		
都福祉事務所	0	0	0	0	0	0
保健所	0	0	0	0	1	0
市町村福祉事務所	2	0	11	7	2	0
保健センター	12	1	4	0	3	0
市町村・その他	27	3	15	1	27	0
保育所	21	4	19	2	33	5
児童福祉施設	0	0	2	0	0	0
認定子ども園	0	0	0	0	0	0
警察	0	0	0	0	0	0
里親	0	0	0	0	0	0
医療機関	5	0	4	0	3	1
幼稚園	0	0	3	2	5	0
学校	63	2	64	10	51	3
教育委員会等	14	2	4	3	5	0
児童委員	3	3	0	0	0	0
児童本人	0	0	1	0	1	0
家族・親戚	16	2	16	0	14	0
近隣知人	22	16	20	13	16	9
その他	1	0	3	0	3	0
合計	257	47	223	46	234	24



10 相談別対応状況

(単位:件)

		令和2年度 処理件数(年度中)										令和3年度 処理件数(年度中)										令和4年度 処理件数(年度中)										令和5年度 処理件数(年度中)									
		面接指導					計	(未処理件数 年度末現在)	面接指導					計	(未処理件数 年度末現在)	面接指導					計	(未処理件数 年度末現在)	面接指導					計	(未処理件数 年度末現在)												
		助言指導	継続指導	他機関あつせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導			助産または母子保護の実施に係る 都道府県知事への通知	その他	助言指導	継続指導	他機関あつせん			児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産または母子保護の実施に係る 都道府県知事への通知	その他	助言指導			継続指導	他機関あつせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産または母子保護の実施に係る 都道府県知事への通知			その他	助言指導	継続指導	他機関あつせん	児童相談所送致	知的障害者福祉司・社会福祉主事指導	助産または母子保護の実施に係る 都道府県知事への通知	その他				
																																						計	計	計	計
養護相談	児童虐待相談	21	160	0	1	0	0	0	182	1	51	205	0	1	0	0	0	257	27	46	175	0	2	0	0	0	0	223	33	24	208	0	0	0	0	0	2	234	33		
	その他の相談	167	261	8	0	0	0	436	0	130	250	3	0	0	0	0	383	0	130	230	16	0	0	0	0	0	376	0	65	319	7	0	0	0	0	0	391	0			
保健相談		2	2	3	0	0	0	7	0	3	3	4	0	0	0	10	0	4	0	1	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
障害相談	肢体不自由相談	1	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	視聴覚障害相談	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	言語発達障害等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0					
	重症心身障害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0					
	知的障害相談	3	7	1	0	0	0	11	0	4	4	0	0	0	0	8	0	1	5	0	0	0	0	0	6	0	4	4	1	0	0	0	0	0	9	0					
	発達障害相談	9	14	2	0	0	0	25	0	4	21	5	0	0	0	30	0	3	15	6	0	0	0	0	24	0	5	15	3	0	0	0	0	0	23	0					
非行相談	く犯行為等相談	3	5	0	0	0	0	8	0	3	2	0	0	0	0	5	0	2	5	0	0	0	0	0	7	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0					
	触法行為等相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
育成相談	性格行動相談	15	16	3	0	0	0	34	0	11	28	2	0	0	0	41	0	18	14	10	0	0	0	0	42	0	5	14	6	0	0	0	0	0	25	0					
	不登校相談	7	14	0	0	0	0	21	0	5	14	1	0	0	0	20	0	8	13	0	0	0	0	0	21	0	2	10	1	0	0	0	0	0	13	0					
	適性相談	0	0	0	0	0	0	0	0	2	4	0	0	0	0	6	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	育児・しつけ相談	5	1	2	0	0	0	8	0	19	16	5	0	0	0	40	0	11	7	0	0	0	0	0	18	0	5	1	2	0	0	0	0	0	8	0					
その他の相談		408	15	1	0	0	0	424	0	404	15	1	0	0	0	420	0	422	0	2	0	0	0	0	424	0	491	19	1	0	0	0	0	0	511	0					
計		642	497	20	1	0	0	1,160	1	638	565	21	1	0	0	1,225	27	648	466	37	2	0	0	0	1,153	33	602	597	22	0	0	0	0	2	1,223	33					
(再掲)	いじめ相談	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
	児童買春等被害相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					

## 11 ショートステイ利用状況

(単位:件)

利用事由	令和2年度	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
		集計	増減	集計	増減	集計	増減
仕事	3	51	48	38	-13	34	-4
公的行事	0	0	0	2	2	0	-2
出産	2	0	-2	6	6	2	-4
疾病	1	11	10	21	10	45	24
看護・介護	8	0	-8	0	0	5	5
育児疲れ	8	8	0	15	7	37	22
冠婚葬祭	0	0	0	0	0	8	8
その他	4	8	4	1	-7	9	8
計	26	78	52	83	5	140	57

## 12 ファミリー・サポート・センター活動状況

(単位:件)

活動内容	令和2年度	令和3年度		令和4年度		令和5年度	
		集計	増減	集計	増減	集計	増減
保育園・幼稚園の送迎等	247	326	79	1,302	976	412	-890
小学校の送迎等	245	176	-69	371	195	286	-85
学童クラブの送迎等	30	81	51	16	-65	40	24
習い事等の送迎等	1	88	87	148	60	189	41
仕事	11	12	1	10	-2	8	-2
産前(出産)産後	117	216	99	9	-207	31	22
公的行事	0	2	2	0	-2	0	0
疾病	7	17	10	8	-9	1	-7
保護者の外出	80	95	15	107	12	71	-36
その他	52	138	86	305	167	104	-201
計	790	1,151	361	2,276	1,125	1,142	-1,134

# 13 こども家庭支援ネットワークの組織図

