

VI 苦情受付状況

令和6年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数152件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約49パーセント（74件）を占めています。

1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	2	(2)	7	(4)	0	6	0	0	0	0	15	(6)
5月	0	(0)	1	(0)	0	3	0	0	0	1	5	(0)
6月	3	(1)	4	(1)	0	5	2	0	0	0	14	(2)
7月	1	(1)	6	(1)	0	4	3	0	0	0	14	(2)
8月	1	(1)	3	(1)	0	3	1	0	0	0	8	(2)
9月	0	(0)	3	(0)	0	4	0	0	0	0	7	(0)
10月	5	(5)	7	(5)	0	2	2	0	0	0	16	(10)
11月	7	(7)	8	(7)	0	1	0	0	0	0	16	(14)
12月	7	(6)	8	(6)	0	0	0	0	0	0	15	(12)
1月	6	(6)	6	(6)	0	2	1	0	0	0	15	(12)
2月	6	(5)	7	(3)	0	4	1	0	0	1	19	(8)
3月	3	(3)	4	(3)	0	1	0	0	0	0	8	(6)
計	41	(37)	64	(37)	0	35	10	0	0	2	152	(74)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	13	(13)	19	(12)	0	6	3	0	0	0	41	(25)
中高層住専	5	(4)	7	(4)	0	6	1	0	0	0	19	(8)
住居	5	(5)	6	(5)	0	4	2	0	0	0	17	(10)
近隣商業	0	(0)	2	(0)	0	4	2	0	0	1	9	(0)
商業	1	(0)	0	(0)	0	1	0	0	0	0	2	(0)
準工業	7	(7)	9	(7)	0	8	2	0	0	0	26	(14)
工業	1	(0)	3	(0)	0	0	0	0	0	0	4	(0)
工業専用	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
調整区域	7	(7)	8	(8)	0	2	0	0	0	0	17	(15)
不明	2	(1)	10	(1)	0	4	0	0	0	1	17	(2)
計	41	(37)	64	(37)	0	35	10	0	0	2	152	(74)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	2	(1)	4	(1)	0	3	2	0	0	0	11	(2)
指定作業場	0	(0)	0	(0)	0	1	0	0	0	0	1	(0)
建設作業	0	(0)	0	(0)	0	8	6	0	0	1	15	(0)
一般	37	(35)	48	(35)	0	17	2	0	0	0	104	(70)
不明	2	(1)	11	(1)	0	6	0	0	0	1	20	(2)
その他	0	(0)	1	(30)	0	0	0	0	0	0	1	(0)
計	41	(37)	64	(37)	0	35	10	0	0	2	152	(74)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	元	2	3	4	5	6
大気汚染	62	74	76	73	69	41
悪 臭	77	83	87	80	82	64
水質汚濁	2	1	1	1	3	0
騒 音	49	38	49	49	51	35
振 動	7	10	9	13	6	10
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	1	0
そ の 他	3	2	3	8	2	2
合 計	200	208	225	224	214	152