

## 市民を対象としたアンケート調査結果

Q1 あなたの年代をお答えください。(SA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	10代以下	1	2.1
2	20代	2	4.3
3	30代	6	12.8
4	40代	5	10.6
5	50代	10	21.3
6	60代	12	25.5
7	70代以上	11	23.4
8	回答しない	0	0.0

Q2 あなたの性別をお答えください。(SA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	男性	21	44.7
2	女性	26	55.3
3	その他	0	0.0
4	回答しない	0	0.0

Q3 あなたの住んでいる地域をお答えください。(SA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	青梅地区	5	10.6
2	長淵地区	5	10.6
3	大門地区	7	14.9
4	梅郷地区	4	8.5
5	沢井地区	2	4.3
6	小曾木地区	1	2.1
7	成木地区	1	2.1
8	東青梅地区	4	8.5
9	新町地区	6	12.8
10	河辺地区	7	14.9
11	今井地区	4	8.5
12	回答しない	1	2.1

Q4 青梅市の居住年数をお答えください。(SA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	1年未満	1	2.1
2	1年以上5年未満	3	6.4
3	5年以上10年未満	0	0.0
4	10年以上20年未満	6	12.8
5	20年以上	36	76.6
6	回答しない	1	2.1

Q5 青梅市に住んでいる満足度を10点満点でお答えください。(SA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	0点	0	0.0
2	1点	0	0.0
3	2点	1	2.1
4	3点	0	0.0
5	4点	0	0.0
6	5点	9	19.1
7	6点	6	12.8
8	7点	10	21.3
9	8点	18	38.3
10	9点	2	4.3
11	10点	1	2.1

Q6 満足度をその点数にした主な理由は何ですか。(MA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	自然環境が良い(悪い)	36	76.6
2	治安が良い(悪い)	15	31.9
3	商業施設が多い(少ない)	16	34.0
4	レジャー施設が多い(少ない)	11	23.4
5	文化施設が多い(少ない)	10	21.3
6	交通の便が良い(悪い)	21	44.7
7	子育て・教育の環境が良い(悪い)	8	17.0
8	人間関係が良い(悪い)	12	25.5
9	その他	2	4.3

[その他意見]ゴミ収集(羽村の方が充実している)

地価が、安かった

Q7 青梅市の観光について知っているものに全てチェックをしてください。(自然資源)(MA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	御岳山	47	100.0
2	高水山	27	57.4
3	多摩川沿いでBBQ	45	95.7
4	御岳溪谷	43	91.5
5	梅(吉野梅郷など)	47	100.0
6	桜(梅岩寺など)	32	68.1
7	カタクリ	18	38.3
8	花しょうぶ	38	80.9
9	レンゲショウマ(御岳山)	26	55.3
10	紅葉	32	68.1
11	星空	21	44.7
12	その他	4	8.5

[その他意見]赤ぼっこ、青梅丘陵

霞丘陵

青梅丘陵、霞丘陵、長瀬丘陵、交差点などにある石仏、あちこちにある古い様々な種類の大樹、

永山ハイキングコース、赤ぼっこ軽登山

Q8 青梅市の観光について知っているものに全てチェックをしてください。(人文資源) (MA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	武蔵御嶽神社	43	91.5
2	塩船観音寺	45	95.7
3	金剛寺	31	66.0
4	太々神楽	8	17.0
5	獅子舞	20	42.6
6	青梅市立美術館	35	74.5
7	青梅市郷土博物館	35	74.5
8	玉堂美術館	38	80.9
9	青梅市吉川英治記念館	43	91.5
10	岩蔵温泉	41	87.2
11	その他	6	12.8

[その他意見] 澤乃井ガーデン

梅の湯その他近くに温泉がある。東京の一番西の澤乃井酒造。

小澤酒造

青梅鉄道公園

梅の公園 愛宕神社

鉄道公園、シネマネコ

Q9 青梅市へ観光に訪れる人へのおすすめ度を10点満点でお答えください。(SA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	0点	0	0.0
2	1点	1	2.1
3	2点	1	2.1
4	3点	4	8.5
5	4点	2	4.3
6	5点	4	8.5
7	6点	8	17.0
8	7点	8	17.0
9	8点	14	29.8
10	9点	2	4.3
11	10点	3	6.4

Q10 おすすめ度をその点数にした主な理由は何ですか。(MA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	自然環境が良い(悪い)	35	74.5
2	商業施設が多い(少ない)	11	23.4
3	レジャー施設が多い(少ない)	11	23.4
4	文化施設が多い(少ない)	10	21.3
5	食べ物が美味しい(美味しくない)	16	34.0
6	交通の便が良い(悪い)	18	38.3
7	その他	4	8.5

[その他意見] おしゃれなカフェなども増えている

七福神めぐり にやんにやん曲がり

観光マップが、人に説明する時、見にくい 教えない

及第点であって絶賛するほどでない(だから混まないしゆったり過ごせる、オーバーツーリズム疲れの人には勧めても良い程度に)

Q11 観光客の来訪についてどう思いますか。(S A)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	もっと来てほしい	40	85.1
2	あまり来てほしくない	7	14.9

Q12 観光客が多く訪れることでどんなことを期待しますか。(複数回答可)(MA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	経済が活発になり市が豊かになる。	40	85.1
2	飲食店やサービス業のお店が増える。	30	63.8
3	文化や自然が守られるようになる。	15	31.9
4	公共交通が便利になる。	25	53.2
5	青梅市が有名になる。	21	44.7
6	自分の仕事・プライベートが充実する。	7	14.9
7	特に期待することはない。	4	8.5
8	その他	0	0.0

Q13 観光客が多く訪れることでどんなことが心配ですか。(複数回答可)(MA)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	ゴミが増える。	36	76.6
2	治安が悪くなる。	24	51.1
3	渋滞が増える。	33	70.2
4	駐車場が不足する。	25	53.2
5	自然が破壊される。	27	57.4
6	生活環境が悪くなる。	10	21.3
7	特に心配することはない。	5	10.6
8	その他	1	2.1

[その他意見]梅の公園が地域の方の臨時収入になっていたように近隣の方にとってもメリットがある仕組みを作れると良い(のにやらない)ところが観光資源があっても産業として伸びない点、釈迦に説法ですね

Q14 青梅市が持続可能な観光に取り組んでいることを知っていますか。(S A)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	知っている。	17	36.2
2	知らない。	30	63.8

Q15 青梅市では、色とロゴマークを使った地域プロモーション「OmeBlue」を実施していますが、知っていますか。(S A)

		回答数	%
全体		47	100.0
1	知っている。	39	83.0
2	知らない。	8	17.0

1	個人でされている「体験農園」「体験山村留学」等をもっと知ってもらえるようになると思う。公式Youtube取組みを大いに評価している。それと、市内に住んでいてもクルマが無いために行くことが無いまま何十年も過ごしている市民の参画を目指して「地元でお金を回す」仕組みを作ると良いのでは。
2	高齢化が進み、生産人口の減少に伴い、将来の市の存続に不安を感じる。観光を積極的にPRすることで、移住者の増加につながるかもしれない。もともと私もここで生まれ育った訳では無いが、今の生活に対しては、最低限満足しているつもりだ。平成の大合併ではないけれども、隣接している奥多摩町、羽村市、日の出町、あきる野市などとタッグを組んで何かしらを検討するのか、単独でするのかの方向性を決めるべきだと感じる。長野県上高井郡小布施町という成功した事例がある。隣の須坂市は、立地的に通過点ということで、なかなか観光客には知られていないため、隣の町の成功を指をくわえてみるばかりである。青梅市が先導を取って引っ張っていくのか、周りをうまく巻き込んでいくのか、もしくは便乗していくのかによって、未来の立ち位置は変わるかもしれない。その力が青梅市にあるのであれば、単独で外部のコンサルに委託して企画するのも賢明かもしれない。まずは、市がその方向性をしっかりと判断したうえで、民間に委ねる部分と行政が担当するのかを切り分けて、最終的に市が観光面でも潤うことを切に願う。事前にネガティブ面を調査することも必要であるが、時代の変化は著しく早く、ここ数年で手を打たないと間に合わないという強い信念で改革してほしい。私が今後も良いコミュニティに属するためにも、そして、自分の子どもたちも自慢できる青梅市になってほしいため、私にできることは手を貸し社会に貢献したいと思う。
3	青梅市内の地域の名前の読み方が他の地域にお住みの方々には難しいようです。ふりがなをふったり、逆に他の地域に人には難読な地名を全面に出すなどいいかもしれません。青梅線の各駅の名前もそうですが河辺はかわべ、軍畑 ぐんばた、師岡 しおかななどと知人は初め読んでいて難しいと言っていました。
4	ドックラン付きの道の駅があれば、住民も観光客も集まる魅力的な街になるのでは？奥多摩に向かう観光客に、青梅に立ち寄って貰えるためには、広い駐車場と魅力ある商業施設、憩いの場が必要だと思う。
5	青梅市は観光については他の市より非常に遅れています、地道に観光資源の充実をはかってください、観光客の増加、移住者の増加、をはかってください *ハイキングコースの整備 *大規模キャンプ場の整備 成木あたり区内の学生の宿泊研修の場になるキャンプのメッカになるように *ドッグラン、球技場 *半日ぐらいで見て回れるコース ?1年に一度は青梅に行きたくなるようなところ *みんぞく芸能 獅子舞 青梅祭 への補助、宣伝 市内でも知らない人が多い
6	青梅市民を対象にした登山やハイキングを企画して欲しい 奥多摩 秩父等 観光に力を入れている
7	地域特産品で作った土産品のアピールがほとんどない。私共では沢井柚子を生産、加工して販売しています。御岳駅から数分で行ける溪谷は日本で他にはない。しかし溪谷に行く道の案内も少ない。問題で有ります。
8	観光情報サイトの魅力が低い。観光案内パンフレットが乱立しており、まとまりがない。古いものが更新されずに残っており印象が悪い観光案内所のスタッフで青梅の知識が少ない方が多い
9	身近に買い物ができるように、バスに通っていない地区を中心に買物支援ミニバス等を検討してほしい。
10	青梅駅周辺の活性化 ロータリーの拡大化 名物名産のお店が、欲しい。町の駅は、駄目です。
11	青梅市の過去から考えると、現在は自然環境が非常に悪くなってきていると思う。山でも川でも生物が自然繁殖して生活ができることが最良な自然環境だと思われる。そのような自然環境を東京都内に作れるのが青梅市の最大の利点でもあり、力でもあると思う。テーマパークではなく、他のことで青梅市に人の足を止めるような工夫が必要だと思う。それを観光に上手に利用するのがよろしいと思う。
12	街灯がもっと欲しい。観光客が多く集まるところには、監視カメラをつけたい。先日の青梅大祭では、集団スリが多く出たらしい。
13	もっと飲食店を増やしてほしい

14	<p>バブル期の総合計画に、長淵方面に「織物の里」を整備する構想があったと伺っている。青梅夜具地に代表される織物産業は青梅の歴史を語る上で重要な一要素であり、今でもノコギリ屋根の建物が市内の至る所に見られる。しかし現状、織物産業に関する青梅市の観光プロモーションは不足しており、青梅が織物の町だったことについての観光客からの認知度も低下していると感じる。したがって、「織物の里」とまではいかなくとも、青梅の織物産業に焦点を当てた博物館や展示室を整備してほしいと思う。</p> <p>また、郷土博物館の休館の報を聞き、青梅の文化水準がまたひとつ下がってしまうことを懸念している。昔は教育センターのプラネタリウムに象徴されるように、市内で様々な学術・文化に触れられることを誇らしく思っていた。最近はその勢いが衰えているのを肌で感じる。今の郷土博物館は設備の故障が多く、快適でなくなっている点は致し方ない。しかし、このまま郷土博物館がフェードアウトしてしまうのでは大いに困る。新市民ホール建設の際に郷土博物館を統合する案もあるようだが、何でも良いのでとにかく郷土博物館という施設を続けてほしい。その際は、先述したような、織物に関するテーマ展示も一考してほしい。</p>
15	来訪者には節度を弁えた行動をとってもらえるようあらかじめ決め事しておいたほうが良い
16	環境整備、保全
17	雪女伝説をもっと活用して観光客を呼び込むべきだと思います。それに関する名物菓子なども販売したら良いのではないのでしょうか
18	先ずは、観光施設の自然と融合した、新たなトイレを新設し、観光客から、青梅のトイレが話題になる程、綺麗な施設にするのが必須です。
19	楽しい事がない。
20	<p>??以前、赤塚不二夫生誕60周年記念の時も 都内の自治体は協賛していたが青梅市は何もコラボしないなあ。と、思っていました。そしてとうとう資料館？が閉館してしまった。と、いう印象を持っています。吉川英治記念館や玉堂美術館をしっかり守り育てて欲しいと願っている。??吉川英治記念館は(外注?)色々イベントを開催するようになりましたが、都内からなど 集客に影響はあるのか?数字で知りたいです。私は 年間パスポートを購入するようにしているが、何かもっと付加価値をつけるなど 人を呼び込む工夫をお願いしたい。??土日祝日(子育て世代)、火水木金(シニア世代)にターゲットを絞り、観光名所をめぐるバスを運行してはどうか。最後は河辺駅の梅の湯で解散し 電車で帰って頂くというのも良い気がします。5月の塩船観音つつじ祭りあたりから 始めてみると良いのに。と、いつも思っています。</p>
21	青梅鉄道公園リニューアルに期待
22	<p>青梅市駅前通り統一制がなくこれが観光地?と言う感じ、地方のうらぶれた町を歩いている様。道も狭く電線の地中化を進めて欲しい。 今井は観光地ではないが今井城跡地がある。(認知度は殆どない。) 広さはないが皆が集える場所にしてほしい。ついでに言えば今井は取り残され地域に思える。霞川は堆積物が多く水は濁っている。馬場崎から入間市に向かう通りはゴミだらけ、山根通りも然り、ボランティアでたまに拾うが個人でやるには限界がある。入間市で業者が路上のゴミを回収しているのをみた。ゴミ問題に真剣に取り組んで欲しい。30年前茶畑と美しい山並みに惹かれ移り住んだ、どうぞいつまでも美しい青梅であってほしい。今井は高齢者が多い地域でもあります。いろいろ考えていただけると嬉しいです。</p>
23	<p>吉野梅郷の梅まつりに関してですがまだまだポスター等を貼り出したりするのは早いと思います。現状ポスター等を見て梅の咲き誇る梅郷地区を想像してくる観光客は来てみてガッカリしてる方も少なくない。もう次はいいやと観光客離れに繋がる逆効果だと思う。町中にしても昭和レトロを謳うクセにそのような装いがどれほどあるのか?あまりにも乏しい町を見てなんだか青梅市って大した事ないじゃんと言われてるのをご存知だろうか?隣町の飯能市、あきる野市等と比較しても青梅市の観光開発レベルは中途半端に感じる。</p>
24	友人が遊びに来て、お土産屋さんがいない、お土産を買うところがない。連れて行きたい観光スポットや食べるお店が少なく残念です、
25	御岳山の宿坊がとても良かったです。リフトを登ったところのプランコも良いです。旅番組に出てきたりもしていますが、御岳山をもっと宣伝してもいいと思いました。麓も高尾山みたいににぎやかになったらいいなと思います。さらには高水三山もいいところなので登る目的を持てるようなもの(お茶屋さんとか…具体的には思いつきませんが)があるといいと思います。
26	今ある観光ばかりでなく 新しい物を作る必要あり 食文化が乏しいと感じるので質の向上を多摩川を利用して若者や子供が喜ぶ施設を 橋から飛ぶとか対岸にロープでわたるなど 大胆な発案と業者の選択を希望
27	月曜日休みや冬季はお休みになるお店などをもっとアピールするべきだと思う。折角青梅から先まで電車で来て冬は冬眠では申し訳ない
28	昨年秋に青梅市大柳町に移住をしました。スーパーが近所になくとも困っています。衣食住がままならないと安心して暮らすことができません。持病もあり電話で診療予約を取ろうとしたが新患は受け付けなくて10件以上(青梅から福生までのエリア)断られ本当に困っています。こんなに過疎地だと知っていたら移住しなかった。せめてなんとかスーパーだけでも誘致してほしいです。

29	もっと自然を活かした壮大な名所を時間をかけて作っていくべき。ひたち海浜公園や足利フラワーパークなどの様に四季折々に足を運びたい観光スポットを作り、リピーターを増やす観光を考えてほしい。
30	考えが貧弱。発想が古い。古寺古刹に来ててもプラスαがない。河辺駅周辺を除けば交通(鉄道バス)の便が非常に悪いので時間的余裕が持てない。メディア受けする飲食、宿泊場所がない。市民・地元業者は観光客を望んでいても、足元の住民は望んでいない。全体的に魅力の欠けた街に寂れて行く一方、寂れた街を好む人にも中途半端(新旧がアンバランス、狭い)。新しい街の中に魅力ある素材を見つけ出すべきだ。八王子、あきる野市の方が魅力が有る。
31	釜の淵を整備して観光資源にならないかなと思います。青梅駅前から街道沿いにかけて昭和レトロな街並みにもう少し整備できないかなと思います。
32	キャンプや旅行によく行きます。観光地として選ぶ理由は人それぞれだと思いますが、私の場合は道の駅や美味しい食事処、犬と散歩出来る公園などが基準です。青梅市に住み始め、犬を飼い始め、キャンプを始め……。ふと、青梅以外にキャンプや旅行に行っていることが多いです。青梅市には道の駅も旅の駅もありません。キャンプ場はありますが、犬と一緒にいけないもしくはドッグフリーサイトがありません。高規格でもありません。散歩の出来る公園は沢山ありますが……。御岳山や奥多摩を、青梅駅前を観光地化することが出来れば友人知人に「青梅は良い所だよ、観光に来てよ！」と言えるかと思います。観光地として良いのか、住むために良いのかは別だと考えています。最近の開発で残念だなと思ったのは、青梅インター北側の開発です。最近は少しでも広い土地が出るとすぐに物流拠点が建つことが多いと感じます。出来ることなら入間のような大型ショッピングの施設が建つと嬉しかったです。もちろん商業施設なので企業が出資しないとダメなんですけれども。それでも最近青梅にも良い食事処が多くなってきていると感じます。青梅ラーメンに河辺駅近くのとんかつ芯などは知人に勧められる良い食事処だと思います。
33	市民がもっと文化歴史資産に興味を持つよう訪問する助成やイベントを増やして欲しい。自然資産を損ない近代化で住民を増やすより都心でない青梅の魅力を訴えかけ、何度も通ってもらい、この地を好きになり移住するような人を増やした方がいい。宅地が激しく地域の魅力を失いつつあり、平凡なただの地方都市の一つになり始めていて市民として悲しい。梅の畑や古い家屋をオーナーが残さなくても市で保護する、譲渡の手助けをするなどもっとやるべきことがあるはず。都市づくりが環境維持、観光資源の維持などを全く考慮していないと思う。レトロな駅前もマンションが立ち興醒めするし、価格が安く都心に通勤することを利点にするようでは、長期的にこの町のために考えるような人、この町で働く人は増えるわけがなく、かえって変な住人を増やすのではないかと危惧している
34	自然資源に頼った観光(梅まつり、しょうぶ園、レンゲショウマなど)は、近年の気候変動の影響を受けると、半年前に設定していた会期が直前で変わる等してしまう。目的の自然資源がなかったとしても楽しめる場所作りが、電車で来訪した(足がない)観光客向けにより多く提供されるといいのではと想像します。
35	いろいろな観光客が増やしてくださいね(笑)
36	クエスチョン内容を読むと、これから新たに取る企画のためのアンケート内容ではないでしょうか。また、何を期待したものなのかも不明瞭です。ところが、三方良しの持続可能であることをめざした実践してきたとあり、その具体的な示されていません。本当に、市民の声に耳を傾け、市の観光の活発化を目指しているようには、私には残念ながら思えません。このアンケート結果は、いいとこ取りではなく、すべてを公表してほしいと思います。そこから、市民の地元愛や姿勢が活かされる企画が生まれるのではないのでしょうか。「何年住んでいるか」がそれほど大切ではなく、青梅を心地よく元気にするためにはどうしたらいいのかの視点に立って考えたらどうでしょう。転入された方や住民が、「こんなに良いところだ」「住み続けたい」と感じ、胸を張り、周りに知人に自慢したくなるような郷土を目指すのはどうでしょう。まず、課題は「排他性」を無くすことだと思います。