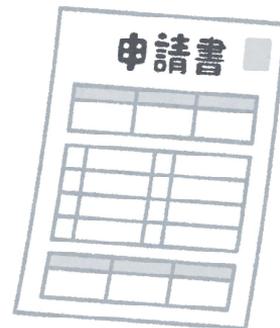


# マイナポータルを活用した ぴったりサービスの認定申請

青梅市健康福祉部介護保険課認定係



# ぴったりサービス

- 国が運営するマイナポータルの「ぴったりサービス」を利用して、介護認定に関する手続きの申請がオンラインで行うことができます。



# ぴったりサービスで行える介護関係の手続き

- **要介護・要支援認定の申請**
- **要介護・要支援更新認定の申請**
- **要介護・要支援状態区分変更認定の申請**
- 住所移転後の要介護・要支援認定申請
- 介護保険負担割合証の再交付申請
- 被保険者証の再交付申請
- 高額介護（予防）サービス費の支給申請
- 介護保険負担限度額認定申請
- 居宅介護（介護予防）福祉用具購入費の支給申請
- 居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請
- 居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出

青梅市ホームページの「ぴったりサービス」のページ下部にある以下のリンクから手続きにお進みください。

「[「手続きの検索・電子申請（ぴったりサービス）（外部リンク） <外部リンク>」](#)

## びったりサービス



### びったりサービス

国が運営するマイナポータル「びったりサービス」を利用して、子育て関係・介護関係・被災者支援関係に関する一部の行政手続きの申請がオンラインで行うことができます。

「オンラインで完結する手続き」と「オンライン申請後に、添付書類の提出や窓口に来庁の必要がある手続き」があります。詳しくは、びったりサービス内で手続きに必要な添付書類や手続方法などをご確認ください。

びったりサービスで申請できる手続き

分野	手続き名	担当課
	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求	
	児童手当等の額の改定の請求及び届出	
	氏名変更／住所変更等の届出	

AI(人工知能)は  
こんなページをおすすめします

[ひとり親家庭等への手当・医療費助成](#)

[マイナンバー利用事務](#)

[利用者の負担軽減制度](#)

[居宅介護支援事業所の方へ](#)

[令和7年度 保育所継続入所の手続きについて \(現況届の提出\)](#)

よくある質問

見つからないときは

	申請	選挙管理委員会選挙管理課（内線：2121・2122・2123）
	居宅介護（介護予防）住宅改修費の支給申請	
	居宅（介護予防）サービス計画作成（変更）依頼の届出	
被災者支援関係	罹（り）災証明書の発行申請	市民安全部 防災課 防災係（内線：2504）
選挙関係	名簿登録地以外の市区町村の選挙管理委員会における不在者投票等の投票用紙等の請求	選挙管理委員会事務局（内線：2601）

こちらから手続きができます。

[手続の検索・電子申請（びったりサービス）](#)（外部リンク） <外部リンク>

マイナポータル

🏠 ホーム

👤<sup>2</sup> やること

🔍 さがす

☰ メニュー

🔔 メンテナンス情報

🌐 言語/Language

ログイン

# さがす

東京都 青梅市

キーワード

🔍 検索

よく検索されているキーワード

#罹災証明・被災証明

#パスポート

#国民年金

#給付金

#児童手当

#確定申告

#保険証

#引越し

#口座

#国家資格

注目



証明書



住まい



子ども



健康医療



お金



出入国

ガイド



マイナポータル

🏠 ホーム

📖<sup>2</sup> やること

🔍 さがす

☰ メニュー

🔔 メンテナンス情報

🌐 言語/Language

ログイン

さがす

キーワード  
マイナポータルの表示に利用されます。  
設定はいつでも変更できます。

よく検索  
都道府県名

#罹災証明

#確定申告

注目

📄

証明書

ガイド

東京都 青梅市

🔍 検索

#児童手当

## 自治体設定

東京都

市区町村名

青梅市

設定

[キャンセル](#)

自治体を青梅市に設定してください。

マイナポータル

🏠 ホーム

📖<sup>2</sup> やること

🔍 さがす

☰ メニュー

🔔 メンテナンス情報

🌐 言語/Language

ログイン

カテゴリから検索

妊娠・出産 >

子育て >

引越し・住まい >

高齢者・介護 >

ご不幸 >

選挙 >

健康・医療 >

防災・被災者支援 >

カテゴリから検索で  
「高齢者・介護」を  
選択してください。

マイナポータル

🏠 ホーム

👤 <sup>2</sup> やること

🔍 さがす

☰ メニュー

🔔 メンテナンス情報

🌐 言語/Language

ログイン

https://myna.go.jp/certificates/medical-subsidy

## 検索結果

東京都 青梅市

高齢者・介護

🔍 検索

### サービス・機能

福祉・介護に関するわたしの情報 >

医療受給者証の確認 >

電子申請可能な手続きが表示されます。

### 東京都 青梅市の手続き

カテゴリ ▾

#### 介護保険負担割合証の再交付申請

高齢者・介護

介護保険負担割合証を紛失・破損等した場合、申請書を提出することで再交付を受けることができます。

## マイナポータル

🏠 ホーム

👤<sup>2</sup> やること

🔍 さがす

☰ メニュー

🔔 メンテナンス情報

🌐 言語/Language

ログイン

### 要介護・要支援状態区分変更認定の申請

高齢者・介護

要介護認定、要支援認定を受けている人で、心身の状態が著しく変化した場合には、申請をすることで、要介護（要支援）状態区分変更をすることができます。

[詳しく見る](#)

### 要介護・要支援認定の申請

高齢者・介護

介護保険サービスを利用する場合、要介護認定・要支援認定を受ける必要があります。要介護認定・要支援認定を受けるための申請を受け付けています。

[詳しく見る](#)

「要介護・要支援認定の申請」の「詳しく見る」をクリックしてください。

### 高額介護（予防）サービス費の支給申請

高齢者・介護

介護サービス費の自己負担額が、1か月の間に一定の基準額を超えた場合、申請することで、超えた部分の金額が返還される制度です。

[詳しく見る](#)

## 要介護・要支援認定の申請

オンライン申請

電子署名必須

### 制度

介護保険

### 対象

- ・ 65 歳以上の人
  - ・ 40歳から64歳で、加齢に伴う次の病気により介護サービスまたは介護予防サービスが必要になった方
- (1)がん（医師が一般に認められている医学的知見に基づき、回復の見込みがない状態に至ったと判断したものに限る）
- (2)関節リウマチ

「申請する」をクリック

申請する

## 要介護

- オンライン
- 電子署名

### 制度 介護保険

#### 対象

- ・ 65歳以上
  - ・ 40歳以上
  - ・ 一定の障害がある
- (1)がAの状態に  
(2)関する  
(3)筋力

電子署名が必要な手続が選択されています。  
マイナンバーカードを利用して電子署名する場合、マイナンバーカードを読み取るために以下のいずれかが必要です。

- ・ ICカードリーダライタ
- ・ マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォン

マイナンバーカードの代わりに、スマホ用署名用電子証明書を設定済みのスマートフォンもご利用いただけます。

申請に進んでもよろしいですか。

OK

キャンセル

ここで示されるとおり、本手続きにはマイナンバーカードとICカードリーダライタまたはマイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンが必要となります。

申請する

## 電子署名の動作環境確認

電子署名必須の申請が選ばれています

オンライン申請をする前に、あなたのご利用の端末の環境が、電子署名ができるか確認します。お使いの環境によっては、動作環境を満たしていても、署名できない場合があります。その際は、郵送等で申請をいただきますようお願いいたします。

電子署名の動作環境確認を求められます。

### 1.OSの種類・バージョン

✔ 対応しています

※OSには最新のサービスパック等を適用した上でご利用ください。

### 2.ブラウザの種類・バージョン

✔ 対応しています

※Microsoft EdgeのIEモードではマイナポータルアプリをご利用いただけません。

マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンを利用して電子署名を行うことができます。

「スマートフォンを使用して電子署名する」場合はチェックを入れてください。

スマートフォンを使用して電子署名する

### 3.プライベートブラウズモード

以下の状態だと、電子署名ができません。オフにご利用ください。

URLの右横に「シークレット」と表示されている。



プライベートブラウズモードをオフにしている

[プライベートブラウズモードをオフにする方法](#)

#### 4. マイナポータルアプリのインストール

インストールされています

お使いのブラウザで、マイナポータルアプリが起動できることをご確認ください。  
起動できた場合は、右上の×ボタンを押してください。

[マイナポータルアプリを起動](#)

バージョンアップ通知が表示された場合

ダイアログボックス内の更新ボタンを押して、バージョンアップを実施してください

マイナポータルアプリが起動できない場合

再インストールしてください。

[マイナポータルアプリをインストール](#)

マイナポータルアプリのインストールが必要となります。



## 5.電子署名に必要なもの

お手元に揃っているかをご確認ください。

### マイナンバーカードの所持

マイナンバーカードを持っている

### 署名用電子証明書の暗証番号が有効になっていること

暗証番号（パスワード）を覚えている。かつ、パスワードのロック（利用不可の制限）はかかっていない

### マイナンバーカード読み取り環境

マイナンバーカードに対応したICカードリーダーライターを持っている

お使いの環境は動作環境を満たしていますので、電子署名必須の手続きを申請できます。

動作環境を満たしましたら、「次へすすむ」をクリック。

次へすすむ

[← 戻る](#)

[↑](#)

東京都青梅市

## 要介護・要支援認定の申請

オンライン申請

電子署名必須

以下より手続きを開始してください。

入力途中の内容を保存して、再開することも可能です。「入力中の申請データを保存する」より、入力内容のデータをダウンロードすることができます。

申請者情報を入力します。  
マイナンバーカードで自動入力できます。

step1 申請者情報入力

入力する

step2 申請情報入力

要介護・要支援認定の申請

入力する

[← 申請ナビ](#)

東京都青梅市

要介護・要支援認定の申請（完了率：0%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3（入力不要） 決済情報入力 ▶ step4 入力内容確認 ▶ step5 添付書類登録 ▶ step6 電子署名・送信・印刷

step1 申請者情報入力

申請者の情報を入力してください

iPhoneの場合、「コンテンツブロッカー」がオンになっていると、以下の「郵便番号」が入力できません。iPhoneの設定でオフにしてください。

（設定→Safari→コンテンツブロッカー→オフ）

マイナンバーカードを使って、自動入力ができます。

[マイナンバーカードで自動入力](#)

### マイナンバーカードの読み取り

マイナンバーカードの券面情報を読み取ります。  
氏名（漢字）、住所、性別、生年月日の自動入力を行うことができます。

お使いの機種によっては、カード券面情報の取り込みは利用できない場合があります。

#### PCをご利用の場合

ICカードリーダライタをPCに接続して、マイナンバーカードをセット後に「カードを読み取る」を押してください。  
マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンを利用して券面読み取りを行うこともできます。

#### スマートフォンをご利用の場合

マイナンバーカードを端末にかざして「カードを読み取る」を押してください。

読み取りには、券面事項入力補助用暗証番号が必要となります。  
マイナンバーカードを市区町村の窓口で受け取った際に利用者様自身が設定した数字4ケタの暗証番号（パスワード）です。3回間違えるとロックされるのでご注意ください。  
※ロック解除には市区町村の窓口で手続が必要となります。

マイナンバーカードを読み取ります。

カードを読み取る  
(ICカードリーダライタ)



## PCをご利用の場合

ICカードリーダーライタをPCに接続して、マイナンバーカードをセット後に「カードを読み取る」を押してください。

マイナポータルアプリがインストールされているスマートフォンを利用して券面読み取り  
マイナポータルパスワード入力（券面情報入力支援）

スマ  
マイ

読  
マ  
数  
意  
※

マイナポータルパスワード入力（券面情報入力支援）

**ぴったりサービス**

マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード  
（4桁の数字）を入力してください。

パスワードを表示する

マイナンバーカードの暗証  
番号を入力します。

カードを読み取る  
(ICカードリーダーライタ)



氏名（漢字又はアルファベット）

必須

青梅 次郎

氏名（フリガナ）

※住民票記載の氏名（フリガナ）を全角文字で入力してください。

※姓名の間には空白を入れてください。

（例）ヤマダ ハナコ

（例）ヤマダ ハナコ

生年月日 必須

昭和44年 1969年 2月 6日

性別 必須

男性

郵便番号

ハイフンなしで記入してください。

1980036

郵便番号から自動入力

現住所 必須

東京都 青梅市 河辺町1丁目1番地の1

## 連絡先

連絡先は、電話番号・メールアドレスの両方、またはいずれかをご入力ください。

電話番号とメールアドレスの両方またはいずれかを入力します。

### 電話番号

半角数字で入力してください。

0428221111

### メールアドレス

半角英数字で入力してください。

※小文字のメールアドレスのみに対応。



div1517@city.ome.lg.jp

### メールアドレス (確認用)

入力した内容が間違っていないかご確認のため、もう一度入力ください。

div1517@city.ome.lg.jp

mposs@mail.oss.myna.go.jpより確認のメールを送信します。

※ドメイン指定受信を設定されている方は「@mail.oss.myna.go.jp」からのメールを受信できるように指定してください。

連絡先に誤りがあると、自治体からの連絡が届かない場合があります。

次へすすむ

東京都青梅市

要介護・要支援認定の申請（完了率：10%）

step1

申請者情報入力 ▶

step2

申請情報入力 ▶

step3（入力不要）

決済情報入力 ▶

step4

入力内容確認 ▶

step5

添付書類登録 ▶

step6

電子署名・送信・印刷

step2 申請情報入力

飛況 和人さんの申請です。

### 被保険者の情報

介護保険被保険者番号（半角10桁） **必須**

1234567890

医療保険被保険者名

申請情報を入力していきます。

医療保険被保険者番号

医療保険被保険者証（記号）／番号／枝番

被保険者の個人番号（マイナンバー）（半角12桁）

被保険者の氏名（漢字） **必須**

青梅 太郎

被保険者の氏名（フリガナ） **必須**

オウメ タロウ



性別 **必須**

男

女

生年月日（西暦） **必須**

1936

月 **必須**

2

日 **必須**

6

郵便番号（住所）※ハイフンなして入力 **必須**

1980036

郵便番号から自動入力



都道府県 **必須**

東京都

市区町村 **必須**

青梅市

番地以下（建物も含む） **必須**

河辺町 2-2-2

電話番号

0428-22-1111

過去6カ月間の介護保険施設、医療機関  
等への入所・入院の有無

過去6カ月間の介護保険施設、医療機関等への入所、入院の有無 **必須**

有

無

①介護保険施設の名称・所在地等

①期間（始期）（年）

月

日



被保険者の代行（地域包括支援センター、居宅介護支援事業者など）で申請する場合、入力してください。  
**提出代行者の情報**

代行申請される事業所の情報を入力してください。

種別

居宅介護支援事業者

事業所の名称

居宅介護支援事業所〇〇

郵便番号（事業所の住所）※ハイフンなしで入力

1980042

郵便番号から自動入力

都道府県

東京都

市区町村

青梅市



番地以下（建物も含む）

東青梅

事業所の電話番号

## 主治医の情報

主治医意見書の作成をする主治医の  
情報を入力してください。

主治医の有無 **必須**

有

無

主治医の氏名

青梅 太郎

医療機関名

青梅クリニック

郵便番号（医療機関の所在地）※ハイフンなしで入力

1980042

郵便番号から自動入力

都道府県

東京都

市区町村

青梅市

番地以下（建物も含む）

東青梅

医療機関の電話番号

0428-22-1111



要介護・要支援認定の審査において、認定調査員による認定調査が必要になります。日程調整ができる方（認定調査の際に同行する者など）について、入力してください。  
**認定調査の日程調整に関する連絡先**

認定調査の日程調整連絡先の方を入力してください。

連絡先氏名（漢字）

青梅 花子

連絡先氏名（フリガナ）

オウメ ハナコ

被保険者本人との関係

子

連絡先電話番号

0428221234

連絡先メールアドレス



## 本人同意

情報開示の同意がある場合は、同意するをチェックしてください。

介護サービス計画の作成等介護保険事業の適切な運営のために必要があるときは、要介護認定・要支援認定にかかる調査内容、介護認定審査会による判定結果・意見、及び主治医意見書を、市区町村から地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者若しくは介護保険施設の関係人、主治医意見書を記載した医師又は認定調査に従事した調査員に提示することに同意します。 **必須**

同意する

次へすすむ

📌 入力中の申請データを保存する

◀ 戻る

↑

[← 申請ナビ](#)

東京都青梅市

要介護・要支援認定の申請（完了率：85%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3（入力不要） 決済情報入力 ▶ step4 入力内容確認 ▶ **step5 添付書類登録** ▶ step6 電子署名・送信・印刷

step5 添付書類登録

**必要書類をアップロードしてください**

スマートフォンのカメラで撮影した画像のアップロードも可能です。添付書類のファイル名は全角文字で最大100文字、半角文字で最大200文字まで設定可能です。

介護保険被保険者証

[② 詳しい説明](#)**必須** 別途原本の提出が必要[ファイルを追加](#)

介護保険被保険者証の画像データをアップロードしてください。

【特定の場合に必要】 加入している医療保険の被保険者証の写し

[② 詳しい説明](#)[ファイルを追加](#)

【特定の場合に必要】 委任状

[② 詳しい説明](#)[ファイルを追加](#)[注意事項](#)[アップロードに失敗する場合](#)[次へすすむ](#)

[← 申請ナビ](#)

東京都青梅市

要介護・要支援認定の申請（完了率：95%）

step1 申請者情報入力 ▶ step2 申請情報入力 ▶ step3（入力不要） 決済情報入力 ▶ step4 入力内容確認 ▶ step5 添付書類登録 ▶ step6 電子署名・送信・印刷

step6 電子署名・送信・印刷

ご自身のマイナンバーカードか、スマホ用電子証明書を設定済みのスマートフォンで電子署名を実施してください

電子署名には「暗証番号」が必要になります。暗証番号（パスワード）は、利用者様自身が設定した6～16ケタの英数字です。

暗証番号（パスワード）を5回間違えるとロックされるのでご注意ください。

マイナンバーカードをご利用の場合は、市区町村の窓口で解除の手続きが必要となります。

スマホ用署名用電子証明書をご利用の場合は、マイナポータルアプリからパスワードの初期化を行ってください。

ICカードリーダーライタで電子署名

操作手順 ▼

[電子署名して申請する  
\(ICカードリーダーライタ\)](#)

電子署名をします。

step6 電子署名・送信・印刷

ご自身のマイナンバーカードか、スマホ用電子証明書を設定済みのスマートフォンで電子署名を実施してください

電子署名には「暗証番号」が必要になります。暗証番号（パスワード）は、利用者様自身が設定した6～16ケタの英数字です。

暗証番号（パスワード）  
マイナンバーカードをご  
スマホ用署名用電子証明

ICカードリーダーライタで

操作手順

マイナンバー パスワード入力（電子署名付与）



## ぴったりサービス

マイナンバーカードの署名用電子証明書パスワード  
(6～16桁の英数字)を入力してください。

パスワードを表示する

OK キャンセル

ください。

署名用電子証明書パスワードを入力して  
ください。

電子署名して申請する  
(ICカードリーダーライタ)



東京都青梅市  
要介護・要支援認定の申請（完了率：100%）

## 申請完了

申請を正しく受け付けました

step1申請者情報入力でメールアドレスを入力していた場合、受付完了の通知をお送りしていますのでご確認ください

申請が受け付けられました。

別途、介護保険被保険者証原本の窓口への提出が必要となります。

### 申請先窓口

東京都 青梅市

### 今回申請された手続

介護保険 要介護・要支援認定の申請

### 受付番号

240915087582422