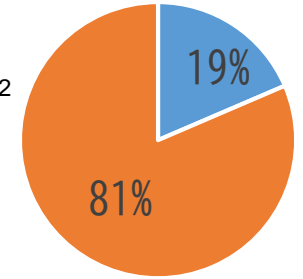


発送数 2,038 アンケート回答率
 回答数 1,035
 (内訳)
 ハガキ 843
 オンライン 192



令和5年度「青梅子ども110番の家」登録者アンケート結果

1 概要

平成23年度・26年度・29年度・令和2年度に実施しており、令和5年度で5回目となる。

2 目的

登録者への事業協力について、感謝の意を市教育委員会として表すとともに、登録者名簿の更新を図ることを主目的とする。併せて、アンケート調査を実施することで、活動実態について把握する。

3 アンケート実施概要

(1) 調査票

ア アンケート手法

「青梅子ども110番の家」登録者（令和5年11月末日時点）を対象とした全数調査とする。

イ アンケート調査項目

以下のとおり、設問を構成する。

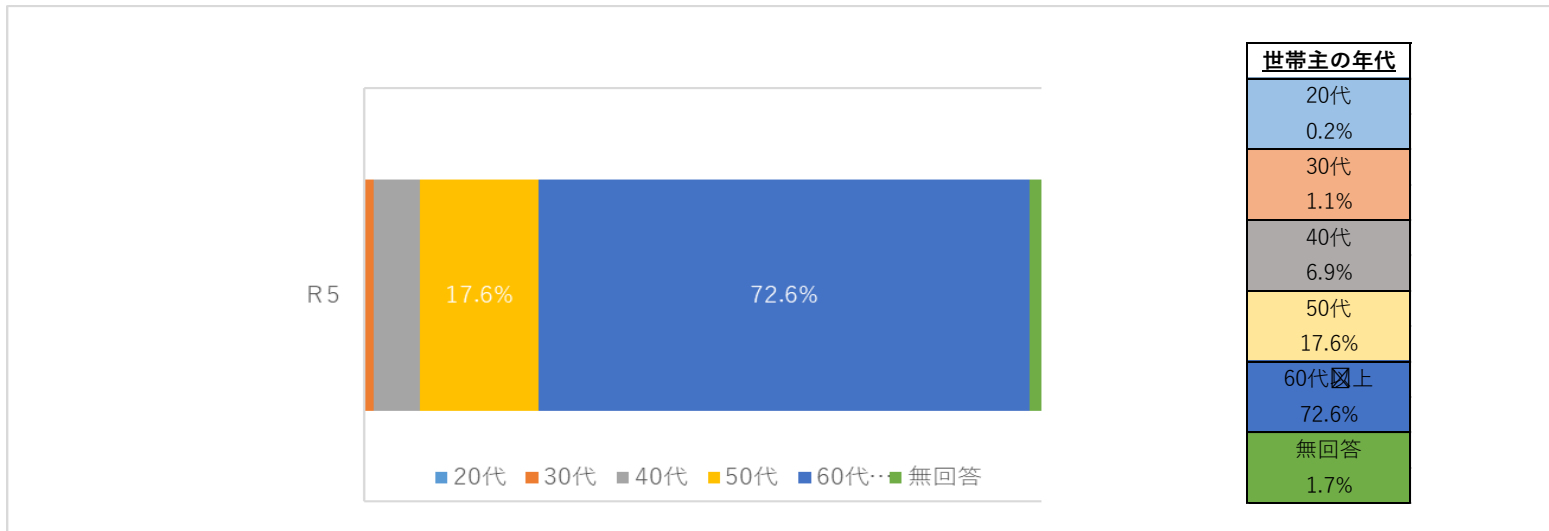
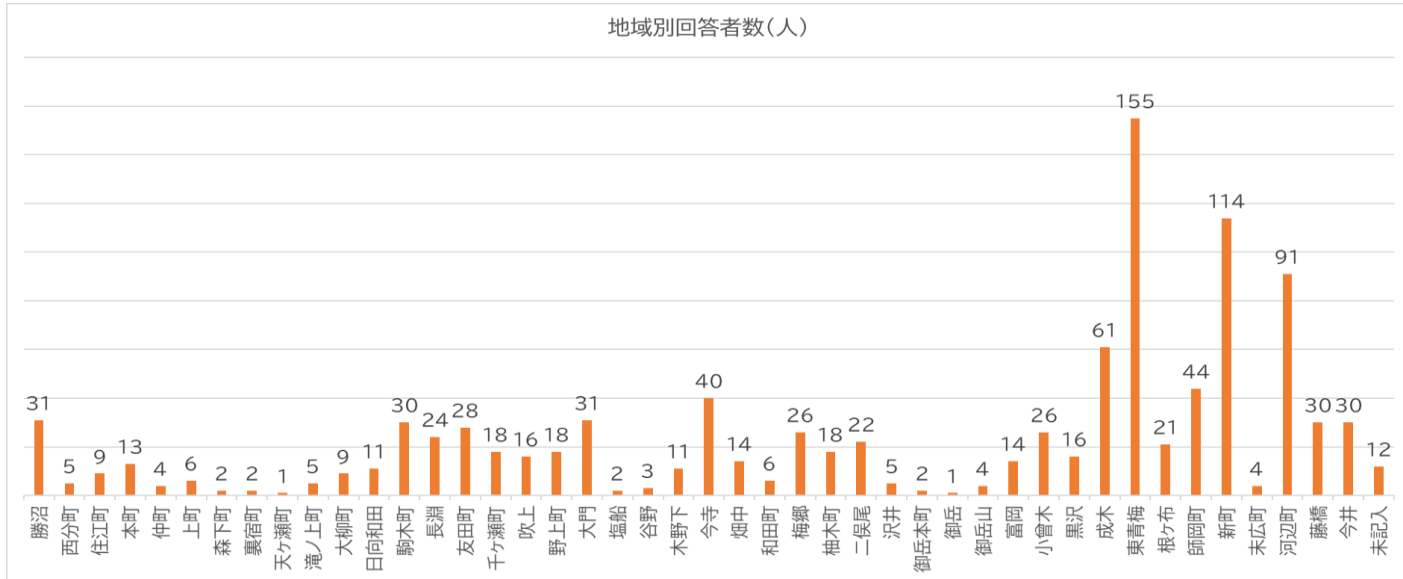
■ オンライン回答 ■ ハガキ回答

設問	設問のねらい	設問内容
基礎情報の取得	・回答者の居住地を把握する。	1. 御住所 2. 世帯主(代表者)の年代
	・回答者の年齢を把握する。	
協力者の新規獲得	・回答者の登録したきっかけを把握することで、新規協力者への周知方法の検討材料とする。	3. 登録したきっかけ
実態把握	・実態として、子どもたちの登下校時に活動可能な協力者を把握する。	4. 昼間の状況
	・実態として、活動事例があるか否か把握する。	5. 令和3年12月以降の事例
協力者意見聴取	・自由意見として、協力者ニーズを把握する。	6. その他（御意見・御感想）

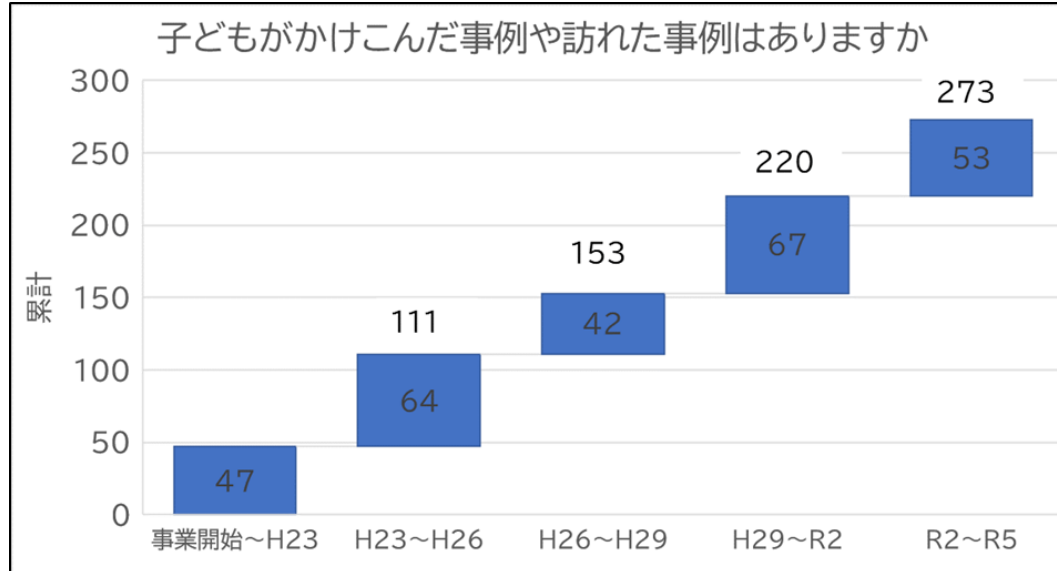
集計結果

令和05年度「青梅子ども110番の家」アンケート 集計結果											
送付数(返戻除く)			アンケート返信数			アンケート返信率					
1,982			1,035			52.2%					
(複数回答あり)											
世帯主の年代			登録したきっかけ			昼間の在宅の有無			かけこんだ事例		
20代	2	0%	広報・HP	80	8%	有	761	74%	いいえ	980	95%
30代	11	1%	学校	211	20%	無	220	21%	はい	53	5%
40代	71	7%	PTA	352	34%	無回答	54	5%	無回答	2	0%
50代	182	18%	近所の紹介	164	16%	計	1,035	100%	計	1,035	100%
60代以上	751	73%	その他	221	21%	アンケート発送日 R05.12.23 R06.2.29受領分まで集計 (アンケート回答期限はR06.1.31として設定)					
無回答	18	2%	無回答	20	2%						
計	1,035	100%	計	1,048	101%						

回収票についての基本属性



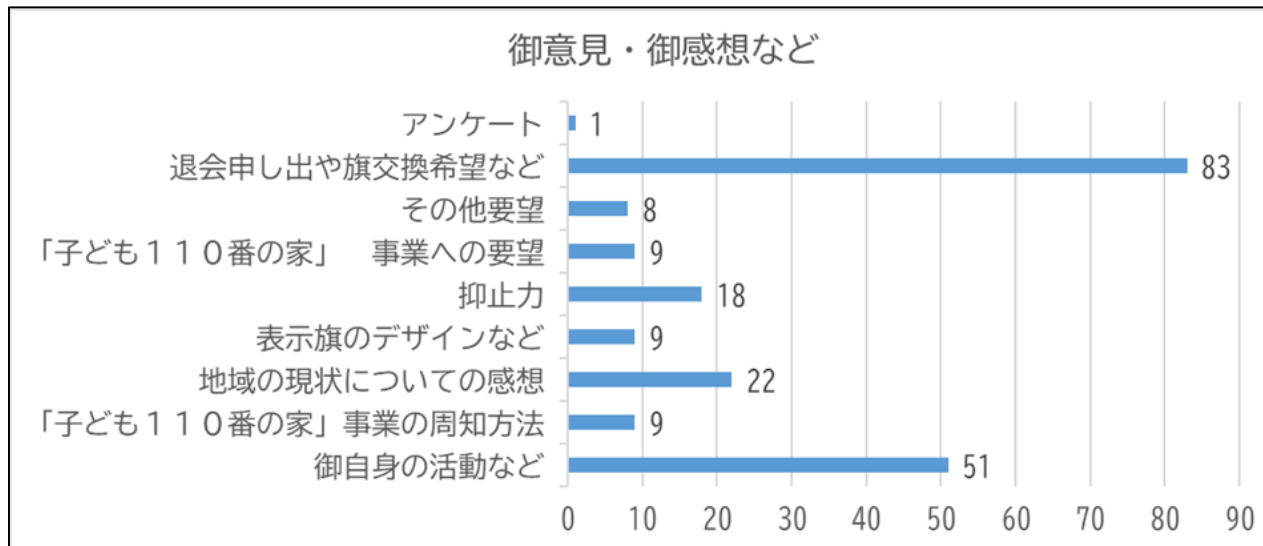
かけこみ事例



<内容> 具体的なかけこみ事例について（一部抜粋）

- ・トイレを借りにきた。
- ・動物を見に来ます。
- ・川原で軽いケガをした。
- ・待ち合せなので待たせてほしい。
- ・公園が近いのでトイレはよく借りにくる。
- ・タクシーを呼んでほしい。
- ・我が家の前で小1の男の子が泣いているので声をかけると「お母さんがいない」との事、玄関でお菓子をあげ事情をきき電話をすると母親がとんできました。
- ・外国人が青梅の森に来たがまよってしまった
- ・通学途中でケガをした。
- ・急に雨降って来て、傘を貸して、門扉の所に掛けておいてねと。翌日掛けてありました。
- ・4年生くらいの女の子3人でスマホを拾ったので私の所へ来ました。パトカーを呼んで対処しました。
- ・水を飲みに。
- ・不審者から逃げるためかけこんできた。
- ・公園に不審者がいる。

御意見・御感想など



分類	内容（一部のみ）
「子ども110番の家」事業への要望	お子さんを守るため、このような取り組みは、更に充実、継続させるとよい。
「子ども110番の家」事業への要望	昼間はほとんど留守なので他の家でやってもらいたい。
「子ども110番の家」事業への要望	110番の家の登録者の地図があると良い。
アンケート	個人情報もあるかもしれないが、住所と名前位は言ってください。
その他要望	下校時の見守りアナウンスが14時30分にあるがamに下校する日も、同じアナウンスである。変えて欲しい。
御自身の活動など	目の前に小学校がある為、出来る限りつづけたいと思います。
「子ども110番の家」事業の周知方法	だんだん旗の数が少なく来ているように感じています。自治会などに協力して頂いても良いかもしれません。
地域の現状についての感想	子どもが通らない。少ない。
表示旗のデザインなど	今の形態でも良いのですが、さらに目立って分かりやすくなるように、ひと回り大きくしたらいかがでしょうか？
表示旗のデザインなど	雨、風で汚れた旗はお風呂の洗剤でキレイになります。と みなさんに伝えてほしい。
表示旗のデザインなど	旗が配布されているが店の構造上目立つように置くことができない。ステッカーなどぶら下げなくてもよいものを考えていただきたい。
抑止力	この旗を下げていることで、自分たちの身を守る抑止力にもある程度はなっているのではと思っています。
抑止力	黄色の旗があるだけで、子どもに安心感を与えるのであれば、続けて受けたいと思います。
抑止力	具体的な効果が無くても防犯対策になるので継続必要です