

## 令和5年度「青梅子ども110番の家」登録者アンケート結果

### 1 概要

過去、平成23年度・26年度・29年度・令和2年度と3か年ごとに実施し、令和5年度で5度目となる。

### 2 目的

登録者への事業協力について感謝の意を市教育委員会として表すとともに、登録者の実態把握を主目的とする。

併せて、アンケート調査を実施することで、活動実態について把握する。

### 3 アンケート実施概要

#### (1) 調査票

##### ア アンケート手法

「青梅子ども110番の家」登録者（令和5年11月末日時点）を対象とした全数調査とする。

##### イ アンケート調査項目

以下のとおり、設問を構成する。

設問	設問のねらい	設問内容
基礎情報の取得	・回答者の居住地を把握する。	1. 御住所 2. 世帯主(代表者)の年代
	・回答者の年齢を把握する。	
協力者の新規獲得	・回答者の登録したきっかけを把握することで、新規協力者への周知方法の検討材料とする。	3. 登録したきっかけ
実態把握	・実態として、子どもたちの登下校時に活動可能な協力者を把握する。	4. 昼間の状況
	・実態として、活動事例があるか否か把握する。	5. 令和3年12月以降の事例
協力者意見聴取	・自由意見として、協力者ニーズを把握する。	6. その他（御意見・御感想）

#### (2) 配布回収状況

##### ア 配布回収方法

- ・調査票を協力者宛てに郵送配布し、回答は郵送回収またはオンライン回答とした。
- ・郵送回収にあたっては、宛先は青梅市役所で料金受取人払いとした。
- ・令和5年12月27日に発送し、回答期日は、令和6年1月31日とした。

イ 配布物件

- ・ 依頼文
- ・ 調査票 (ハガキ)

ウ 配布回収数【令和6年2月29日時点】

- ・ 協力者1, 982人に配布。※返戻数を除く。  
(2,050人)
- ・ 回収数は1,035票、回収率50.8%  
(1,262票、回収率61.6%)
- ・ 返戻数は56票  
(53票)

※ 令和2年度調査実績

(3) 配布物件

(ハガキ表)

	郵便はがき 1988790
差出有効期間 令和6年1月 31日まで 〔切手を貼らずに 投函ください。〕	
東京都青梅市東青梅1-11-1 青梅市教育委員会 教育総務課 庶務係 行	
青梅市教育委員会 東京都青梅市東青梅1-11-1 教育総務課庶務係 TEL:0428-22-1111(内線)2352・2353	

(ハガキ裏)

【「青梅子ども110番の家」登録者アンケート】

1.御住所 [ 青梅市 丁目 (例:東青梅1丁目) ]

2.世帯主(代表者)の年代 [ 歳代 (例:30歳代) ]

3.登録したきっかけ(該当する項目に○)  
[ 広報を見て ・ ホームページを見て ・ 学校からの紹介  
PTAからの紹介 ・ 近所からの紹介 ・ その他 ]  
「その他」と回答した方はその内容を教えてください  
<内容>

4.昼間の状況 [ 概ね在宅(営業) ・ 留守(不在)がち ]

5.令和3年12月以降に実際に子どもがあなたの家や  
事業所へかけこんだ事例や訪れた事例はありますか  
[ はい ・ いいえ ]  
「はい」と回答した方はその内容を教えてください  
(例:①不審者から逃げるためかけこんできた、②トイレを借りに訪れた)  
<内容>

6.その他(御意見・御感想)  
※ 登録簿余り旗の交換希望は、こちらには記載せず、青梅市教育委  
員会教育総務課まで直接郵送ください。

アンケートは以上です。御協力ありがとうございました。1月末日までに投函してい  
ただくようお願いいたします。

(依頼文)

〒198-0043

通番：1

東京都青梅市千ヶ瀬町 1-50

令和 5 年 1 2 月 吉日

青梅市シハ<sup>®</sup>-人材センター 御中

青梅市教育委員会

( 公 印 省 略 )

「青梅子ども110番の家」御登録の御礼およびアンケート調査への御協力について（依頼）

師走の候、ますます御健勝のこととお喜び申し上げます。

皆様には「青梅子ども110番の家」に御登録をいただき、日頃より子どもたちの安全・安心のために御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

この事業は平成17年より始まり、令和5年11月末現在で2千件を超える皆様に御登録をいただいております。地域の皆様の御協力により、子ども達の安全を見守る体制が整備されてまいりました。

この度、今後の事業の参考とするため、アンケート調査に御協力をいただきたいと考えております。

つきましては、お忙しいところ恐れ入りますが、インターネットによる回答または、同封の返信用ハガキ裏面のアンケートに御記入をいただき、1月末日までにポストに投函していただきますようお願いいたします。事業に対する御意見、御感想等ございましたら、併せて御記入ください。なお、インターネットで御回答いただける場合は、ハガキによる回答はしないよう御協力をお願いいたします。

末筆ながら、皆様のますますの御健勝と御多幸をお祈り申し上げますとともに、引き続き、子どもたちが安全・安心して過ごせるまちづくりの推進に御協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

問合せ先

青梅市教育委員会 学校教育部 教育総務課 庶務係

TEL：0428-22-1111（内線：2352・2353）

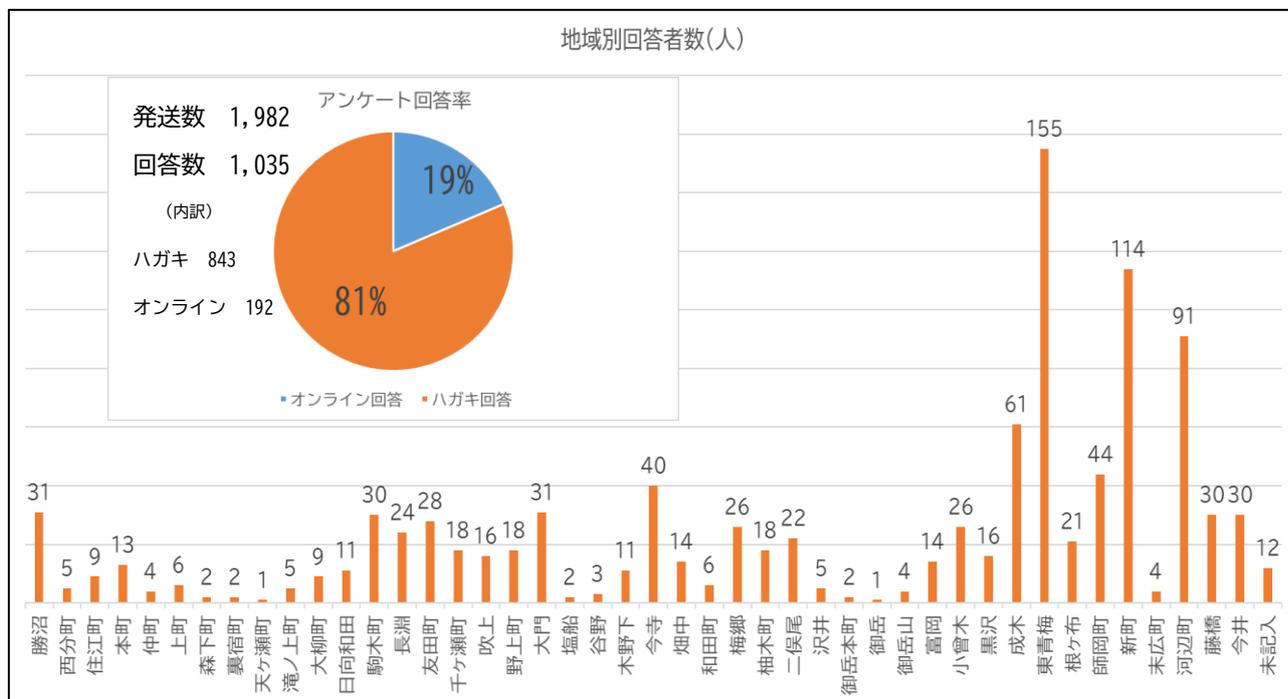
Mail：div7010@city.ome.lg.jp



← インターネットによる回答はこちらからお願いいたします。  
<https://logoform.jp/f/6V8wU>

## 4 集計結果

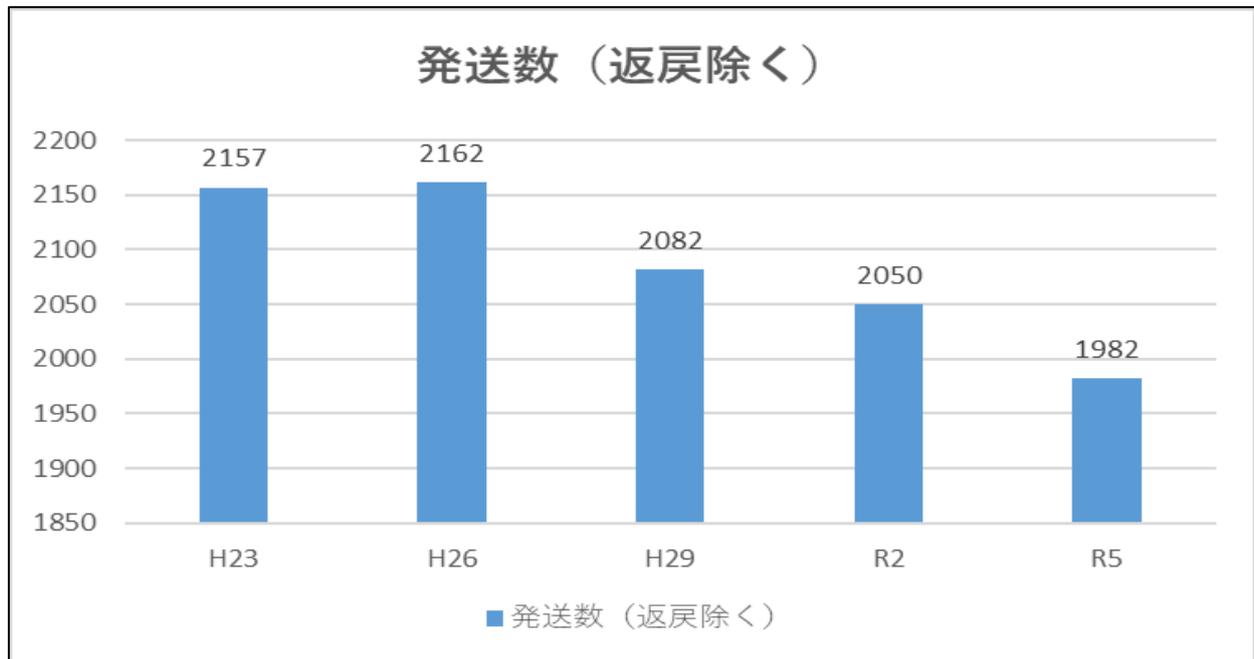
令和05年度「青梅子ども110番の家」アンケート 集計結果											
送付数(返戻除く) 1,982			アンケート返信数 1,035			アンケート返信率 52.2%					
(複数回答あり)											
世帯主の年代			登録したきっかけ			昼間の在宅の有無			かけこんだ事例		
20代	2	0%	広報・HP	80	8%	有	761	74%	いいえ	980	95%
30代	11	1%	学校	211	20%	無	220	21%	はい	53	5%
40代	71	7%	PTA	352	34%	無回答	54	5%	無回答	2	0%
50代	182	18%	近所の紹介	164	16%	計	1,035	100%	計	1,035	100%
60代以上	751	73%	その他	221	21%	アンケート発送日 R05.12.23 R06.2.29受領分まで集計 (アンケート回答期限はR06.1.31として設定)					
無回答	18	2%	無回答	20	2%						
計	1,035	100%	計	1,048	101%						



(1) 発送数（返戻除く）

調査票の発送に伴い、登録解除の手続きを行わずに転居等をおこなっている協力者を把握することができ、実数値を把握することができる。

結果として、協力者数は減少傾向にある。

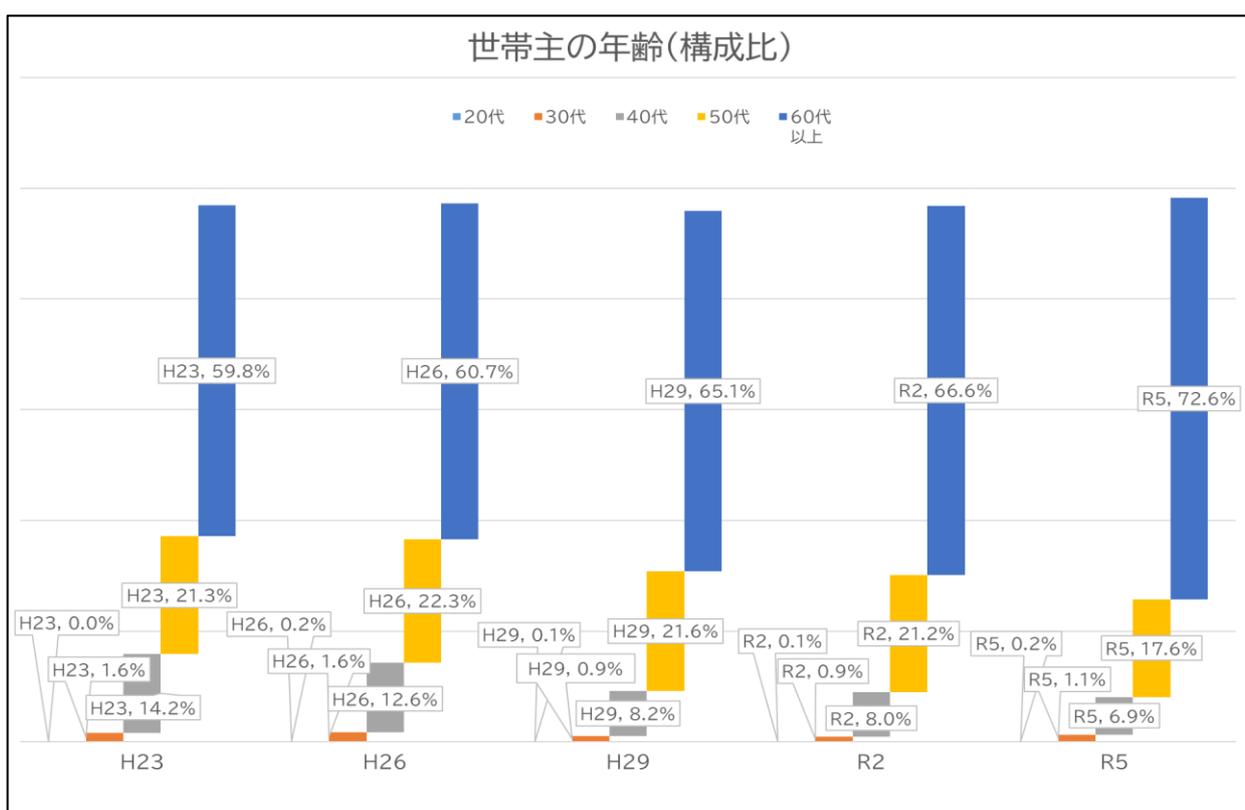


(2) 世帯主の年齢

H23年より、60代以上世帯の協力者割合が増加傾向である。

R5年は、協力者の70%が60代以上であるとの結果であった。

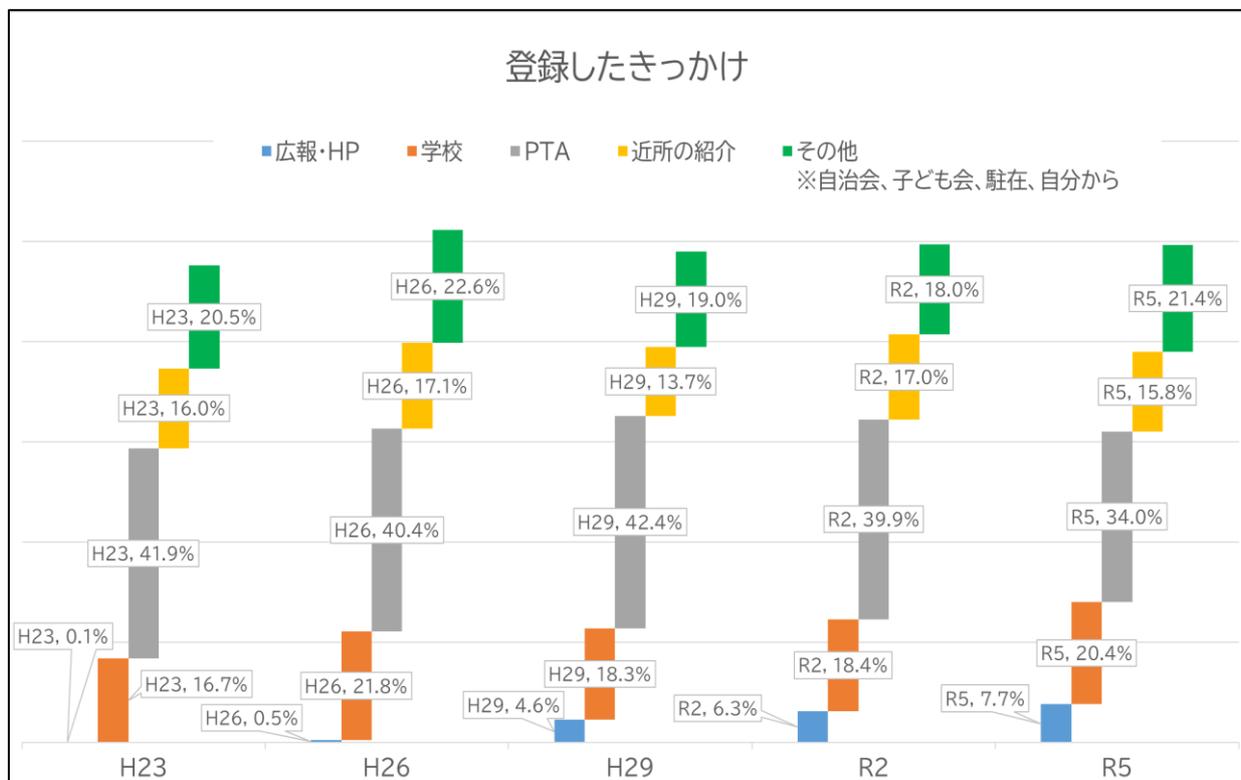
世帯主の年代	20代	30代	40代	50代	60代以上	無回答
H23	0.0%	1.6%	14.2%	21.3%	59.8%	3.1%
H26	0.2%	1.6%	12.6%	22.3%	60.7%	3.0%
H29	0.1%	0.9%	8.2%	21.6%	65.1%	4.1%
R2	0.1%	0.9%	8.0%	21.2%	66.6%	3.4%
R5	0.2%	1.1%	6.9%	17.6%	72.6%	1.7%



(※ 無回答は上図には反映していない。)

### (3) 登録したきっかけ

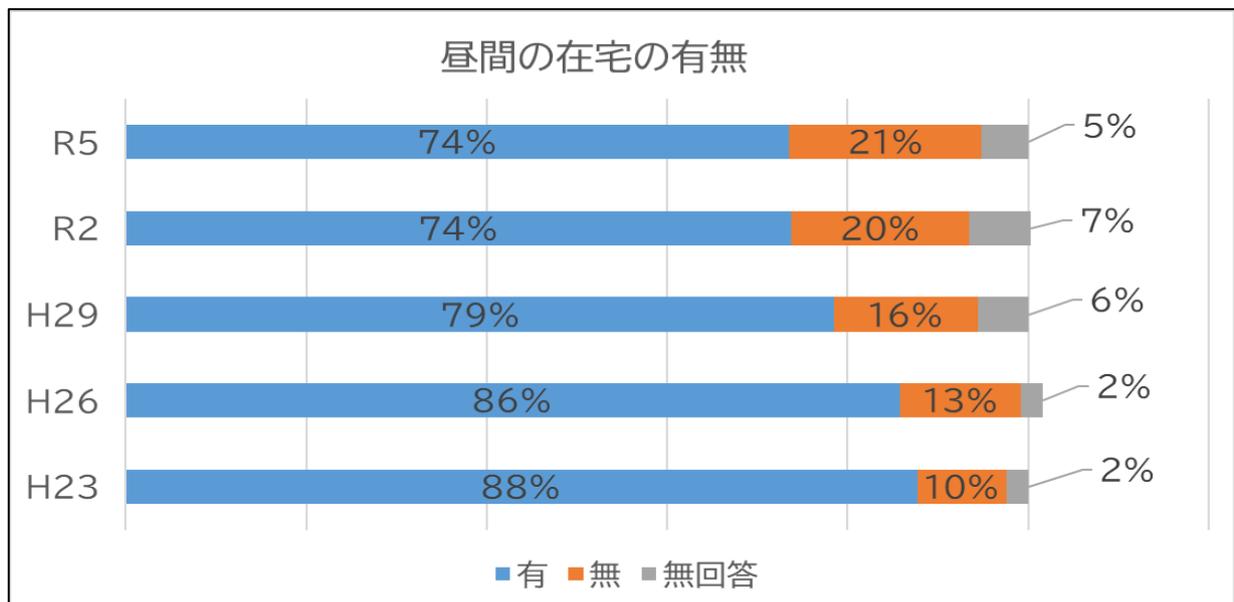
市広報への掲載以降、広報をきっかけに登録する協力者の割合が増加傾向である。その他の回答では、「先代が登録したため、経緯が不明。」との回答も複数あり、事業開始から月日が経過し、世代を超えて協力をいただいている。



(※ 複数回答あり。無回答は上図には反映していない。)

#### (4) 在宅状況

在宅の有無については、令和2年度と比較して割合の増減は生じなかったが、減少傾向である。

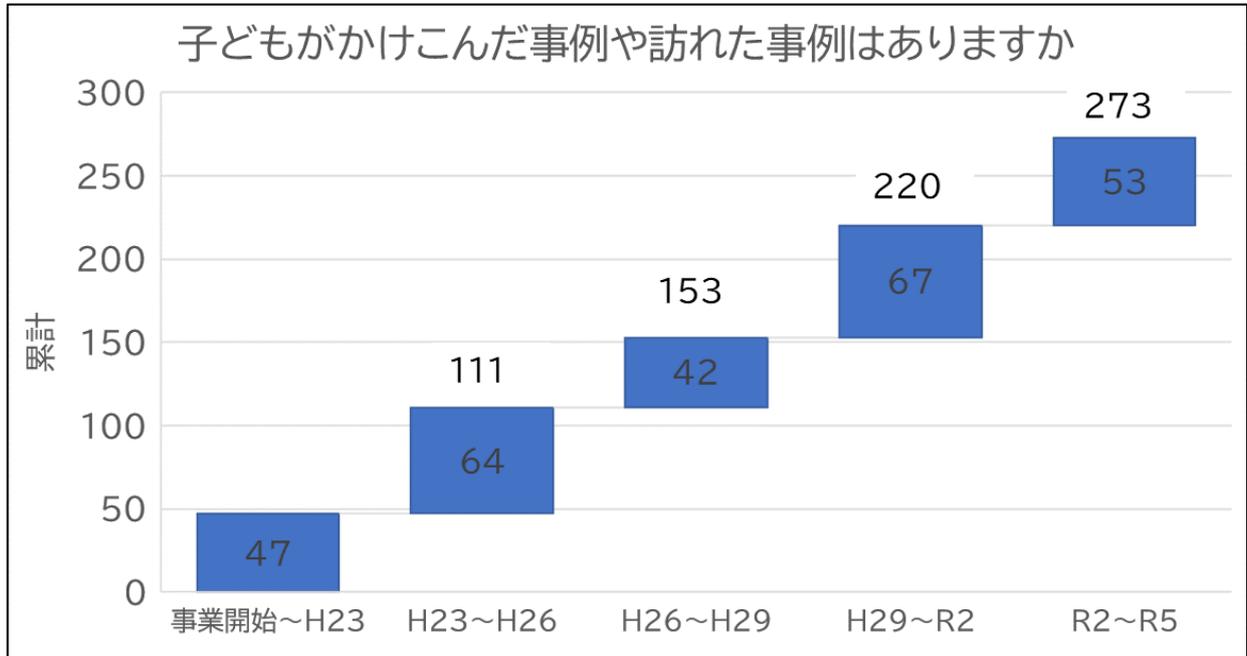


#### (5) 子どものかけこみ事例

前回の調査実施以降に事例があれば、回答する設問としている。

なお、「不審者から逃げるためかけこんできた。」3件。

「公園に不審者がいる。」1件の回答があり、実際に子どもが有事の際に利用されていることを確認できた。

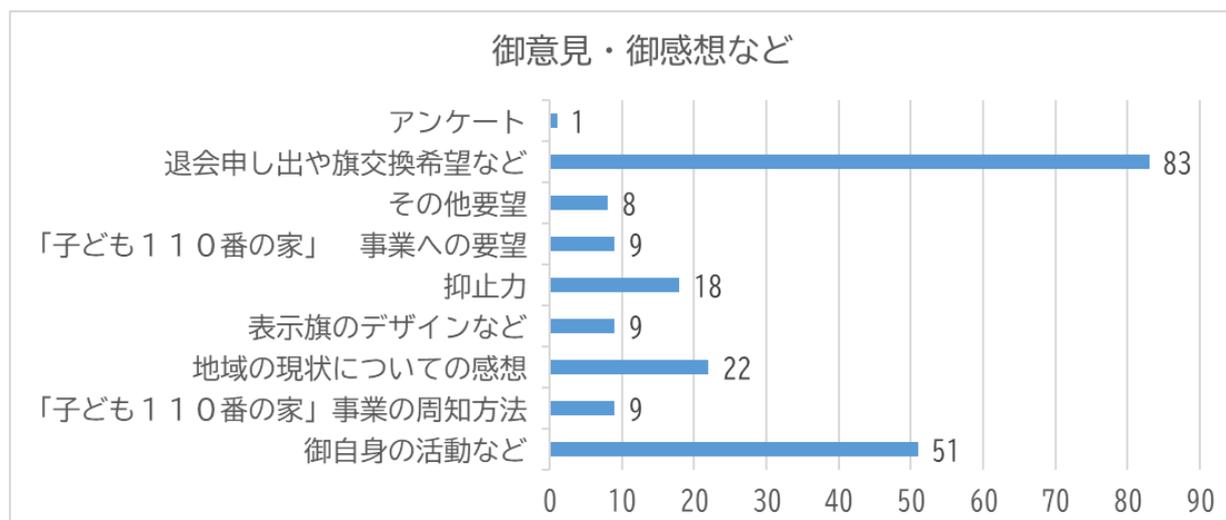


<内容> 具体的なかけこみ事例について（一部抜粋）

- ・トイレを借りにきた。
- ・動物を見に来ます。
- ・川原で軽いケガをした。
- ・待ち合せなので待たせてほしい。
- ・公園が近いのでトイレはよく借りにくる。
- ・タクシーを呼んでほしい。
- ・我が家の前で小1の男の子が泣いているので声をかけると「お母さんがいない」との事、玄関でお菓子をあげ事情をきき電話をすると母親がとんできました。
- ・外国人が青梅の森に来たがまよってしまった
- ・通学途中でケガをした。
- ・急に雨降って来て、傘を貸して、門扉の所に掛けておいてねと。翌日掛けてありました。
- ・4年生くらいの女の子3人でスマホを拾ったので私の所へ来ました。パトカーを呼んで対処しました。
- ・水を飲みに。
- ・不審者から逃げるためかけこんできた。
- ・公園に不審者がいる。

(6) その他（御意見・御感想）

計 210 件の回答があった。



いただいた御意見・御感想については、以下のとおり。

※退会の申し出や旗の交換等の御意見については記載しない。

分類	内容（原文ママ）
アンケート	個人情報もあるかもしれないが、住所と名前位は言ってください。
御自身の活動など	常時門は開けております。
御自身の活動など	現在、シャッターをおろしての営業のため、外へ出た時は見守りをしています。
御自身の活動など	日常登下校時はいつも気を付けて見守っております。
御自身の活動など	少子化の現在、旗をかかげて、知らない人に声掛けして、子ども達が安心して住めるよう心がけています。
御自身の活動など	子どもに会うと声をかけるようにしております。
御自身の活動など	ごくろうさまです。子供が少ないので大事に関わっていきたいとおもいます。
御自身の活動など	学校の正門近くなので児童の登下校時など気をつけて見るようにしています。
御自身の活動など	学校の行き、帰り、仲良く歩道を歩き、歩道(横断)を歩き安心しています。
御自身の活動など	登録してから(10年経つ)子どもがかけこんだ事例はありません。比較的この地域は安全です。
御自身の活動など	平日、不在がちなので旗は出していない。 なにか協力したいと思っています。
御自身の活動など	知らない大人にならないよう、日常的に声掛けをしていこうと思います。 あやしい人になってしまうので。
御自身の活動など	店は廃業になりましたが声かけはいたしたいと思います。
御自身の活動など	子どもたちの安全のため見まもりや声掛けをしています。

御自身の活動など	孫が小学生登校時見守り、地元の子供見守りで登校時小学生見守り
御自身の活動など	今は自転車の前かごに「安全パトロール中」の布を貼りつけて買出し中廻っている程度ですが、もう少し続けたいと思います。安心、安全な町づくりに少しでも協力出来ればと思っています。
御自身の活動など	登下校時自宅前で、おはよう・お帰りと声を掛けると、おはようございます、ただいまの声を聞くと、今日も無事に終わったなとほっと、している毎日です。子供達から元気をもらっているこのごろです。
御自身の活動など	老人でも朝の時間帯に子ども達への声掛けは、一日の活力を与えてくれるので続けたいと思う。
御自身の活動など	仕事をしいるので不在がちで申し訳ありません。
御自身の活動など	協力させていただきます
御自身の活動など	子供達に横断歩道の渡る時やふざけたりしている時等は声かけする。
御自身の活動など	地域に貢献できれば幸いです。
御自身の活動など	今後も子供達のために続けたい。
御自身の活動など	今後も継続して行きたいと思います。
御自身の活動など	家の前の通学路がゴミすての折には、朝の小学校の登校時間、午後の下校時のあいさつ運動をしています。かわいいです。
御自身の活動など	私の前は3中・3小の生徒が朝夕30名位通りますが、いままでは別に問題はありませんでした。
御自身の活動など	少しでも子供の見守りに参加できればと思っています。
御自身の活動など	最近では子供が少なくあまり心配ないです。
御自身の活動など	これからも協力していきます。
御自身の活動など	昔と異なり、声を掛けずらいので静かに見守っています。
御自身の活動など	「青梅子ども110番の家」に登録したことで、意識して子供達に挨拶するようになりました。
御自身の活動など	登録した当時とは、状況の変化があり、昼間に留守がちです。実施に子どもが駆け込んできても対応できないこともあると感じています。
御自身の活動など	昼間留守がちなので、役に立っているのか心配である。
御自身の活動など	未来ある子ども達の為にこれからも見守りを続けたいと思います。
御自身の活動など	自宅で子どものあそびの会を月1回開催しているのでその時は近所の子が来ます
御自身の活動など	駆け込みではありませんが、自宅前で自転車に乗って転んだ児童がいたため傷の手当てをしました。
御自身の活動など	日中は86歳の足の悪い母がいるだけなので、有事にお役に立てるか心配ではありません。

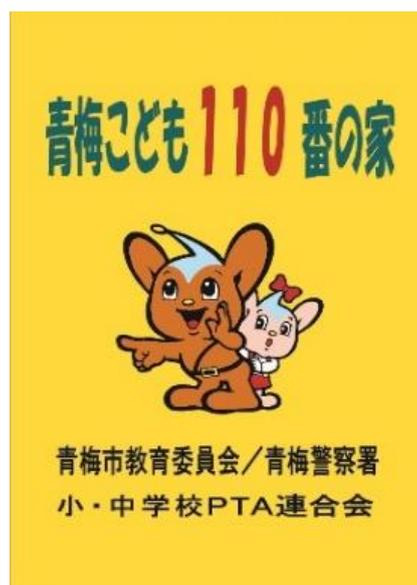
御自身の活動など	子どもが駆け込んできた事はありませんが、通学時間に近くの公園で泣いている子供を見かけ、声をかけたところ学校に行きたくないと言っていました。同行する事で納得して学校へ連れて行きましたが、そのようなフォローをする人たちも必要なのかなと思っております、
御自身の活動など	今のところかけこんでくる子供はいません。むしろ、子供の姿も見ません。でも、万が一のことを考え継続していきたいと思います。
御自身の活動など	学校の近くなので子供達の登下校は気にしながら見守って居ます。元気な子供達の姿を嬉しく思っています。
御自身の活動など	留守がちにしているので 役に立てるか気になります
御自身の活動など	10年程前に、男子小学生がトイレを借りに来たことはありますが、それ以後はありません。
御自身の活動など	小学生に声を掛けたが不審者に思われた。近所の小学生と話ができるまで時間が掛かった。知らない人から声を掛けられたら、不審に思う事は、良いことであると思う。その場合直ぐに「こども110の家」に助けを求めるかは疑問である。
御自身の活動など	なにも出来ていませんが、微力ながらご協力させていただきます。
御自身の活動など	これからも子供達の安全のために続けていきたいと思ひます、何も無いことを望みます。
御自身の活動など	少しでも、子どもさんの役に立つなら、今後も協力したいです。
御自身の活動など	子どもに使われないことがいいことだと思いますので、これからもつづけていきたいと思ひます。
御自身の活動など	子ども達が事件・事故に合わないよう見守っていきます。
御自身の活動など	目の前に小学校がある為、出来る限りつづけていきたいと思ひます。
御自身の活動など	近所に見当たらないので続けていきたい
御自身の活動等	我家は少々、奥に家があるので、目立ちにくいとは思いますが、1家でも多い方が良いので今後も協力させていただきます。
御自身の活動等	自分の子が卒業してから10年以上がたち、我家は知らない人の家として何かあっても逃げこみづらくなっているのではないかと
子ども110番の家事業の周知方法	活動に役立っていたら幸いです。 常々学生に旗のある家の位置はおしえているのか。
子ども110番の家事業の周知方法	子供達に「子ども110番の家」の存在を知って欲しい。 (学校で指導して頂いてるなら大丈夫です)
子ども110番の家事業の周知方法	青梅子ども110番の家について、もっと広報活動をしてほしい。
子ども110番の家事業の周知方法	多くの黄旗を見掛けますが、実際役に立ち予防できた事例を紹介した物はありますか？それは何処でですか？広報等に紹介すべきです。

子ども110番の家事業の周知方法	スクールガードリーダーをしていますが、子供達に子ども110番の家を教えています。このシステムを知らない親や子供が沢山います。学校教育の中でシステムを教示して頂ければ有難く思います。
子ども110番の家事業の周知方法	「青梅こども110番の家」の存在をもっとアピールする必要があるのでは？
子ども110番の家事業の周知方法	子供がこの制度のことを理解できているかが疑問です。旗があるお宅に実際に駆け込めるのか？その教育と、登録者への定期的な対応方法の確認などを行なった方が良いと考えます。
子ども110番の家事業の周知方法	だんだん旗の数が少なくなっているように感じています。自治会などに協力して頂いても良いかもしれません。
子ども110番の家事業の周知方法	登録解除は考えていませんが、そもそも児童が殆どいない地区なので、旗を掲げておいてもいいのかわかると気になります。もちろん、地区外からたまたま来ている児童や子供達の駆け込める所であってもいいと思っています。加えて、この旗の意味が周知されているのかわかると気にはなりません。
地域の現状についての感想	近所に小学生や中学生がおりませんが、まだ続ける必要がありますか？
地域の現状についての感想	人の通る道に面していない、近所にも子供が大きくなり、いないので110番の必要がなくなりました。
地域の現状についての感想	今寺中原公園では、毎日 子供達の元気な声が聞こえます。暗くなる前に家路についています。現在、午後は在宅していますが、午前中は不在になる事が多いですが、このまま登録していてもよろしいですか？
地域の現状についての感想	子供は少なくなったなー。
地域の現状についての感想	学校の教員は忙しくて、不足とNHKのニュースで見ました。なんとかならないですかね。今、グレーゾーンの子どもも増えているらしいですし。
地域の現状についての感想	近隣に子供が少ない、外で遊ぶ子供あまり見かけない。
地域の現状についての感想	コロナ以降特に小学校と地域との交流が、極端に少なくなり、そのことから住民の感心も低くなっていると感じられる。 ……開かれた学校はどこに！
地域の現状についての感想	少子化で近況に子供がいません。
地域の現状についての感想	バス通学になってしまったので我家の前を小学生が通らなくなりました
地域の現状についての感想	当初から登録者となっていますが、地域の子供数も減り活用の機会が減っていると思われます。
地域の現状についての感想	当地区は小学生が居なくてさびしいです。
地域の現状についての感想	不在がちなため、実際に利用状況が分からず、子ども110番の家としてどうなのか疑問である。
地域の現状についての感想	子どもが通らない。少ない。
地域の現状についての感想	付近で、事件・事故も無い1年で、安心しました。

地域の現状についての感想	家の横を通学している子供さんは見かけません。
地域の現状についての感想	最近は水滝公園での中学生が多くなり良いことです。
地域の現状についての感想	私たちの子供時代と比べて登校する小学生の人数の少なさは日本の将来を考えた時不安に思える。朝からマイナスの気分になる日が多い。誰がこんな日本を？
地域の現状についての感想	家の近くには子どもがいなく、通学する姿も見ないし、子ども達の声も聞きません。寂しいですね。
地域の現状についての感想	子どもが少なくなってしまったので、110番の家の意味があるかどうかです。
地域の現状についての感想	登録以降、子ども達が駆け込んできた事はありませんが、それが1番良いことかなと思っています。
地域の現状についての感想	周りに子供がいない。
地域の現状についての感想	最近、小学生はバスを利用して、歩く小学生は0人。 中学生も自転車の何人かぐらいでありあまり利用する事もないと思います。
表示旗のデザインなど	掲示している旗が色褪せて古くなった。
表示旗のデザインなど	目印を劣化しない物で作ってほしい。他の事例を元に対応法をしりたい。
表示旗のデザインなど	文字が日に焼けてしまいます。
表示旗のデザインなど	子供たちにわかりやすい様に「こまったことがあったらこの旗のうちへ」と書いてある方が
表示旗のデザインなど	マンションなのでステッカーを貼る事が出来ません。
表示旗のデザインなど	今の形態でも良いのですが、さらに目立って分かりやすくなるように、ひと回り大きくしたらいかがでしょうか？
表示旗のデザインなど	雨、風で汚れた旗はお風呂の洗剤でキレイになります。 とみなさんに伝えてほしい。
表示旗のデザインなど	旗が配布されているが店の構造上目立つように置くことができない。 ステッカーなどぶら下げなくてもよいものを考えていただきたい。
表示旗のデザインなど	黄色のビニールフラッグは劣化したため廃棄しました。剥がしやすいステッカーにしたほうが良いのではないのでしょうか。 子ども達のことを思うと今後も継続してください。
抑止力	自宅は通学路沿いで、看板を提示しておくことが犯罪防止になると思うので継続したい。
抑止力	旗があるので、子供達の登下校の際、声掛けがやり易いです。
抑止力	この旗を下げていることで、自分たちの身を守る抑止力にもある程度はなっているのではと思っています。
抑止力	黄色の旗があるだけで、子どもに安心感を与えるのであれば、続けて受けたいと思います。

抑止力	抑止力になる事なので是非続けて頂きたと思います。何年かに1回は新しい旗を配って頂きたい。
抑止力	旗があるだけでも見守られる感じがする。と言われました。
抑止力	小学生、中学生が良く前を通るので黄旗(玄関の前につす)が有るので良いと思います。
抑止力	各家庭で黄色の旗を下げるにより犯罪の抑止力になればいいと思います。
抑止力	市内には防犯カメラのないエリアもあるため、少しでも犯罪防止に役立てることが出来ればと思います。
抑止力	町のあちこちに子ども110番があれば子供達も心強いと思うのでこれからも協力したい。
抑止力	旗の掲示は防犯にも役立っていると思います。
抑止力	子ども達にとっては心強い仕組みだと思います。いずれにしても事故の無いことを祈ります。
抑止力	実際の駆け込みなど無くても、「地域の目」として大切な役割を果たしている事業かと思います。ぜひ続けてください。
抑止力	子どもが小学生の時から子ども110番の旗を掲げ、かれこれ20年…共稼ぎの為に子どもが駆け込んだ時誰も居ないと意味が無いのではと思う時期もありました。地域の防犯意識の旗という事で今は掲げています。(本来の目的外かもしれませんが)
抑止力	今後もますます地域で子ども達を見守ることは必要ですので、この制度の維持・充実されたい。
抑止力	永年の継続性を評価するとともに感謝申し上げます。結果の評価はどのような手段で公表されているのでしょうか
抑止力	共働き家庭が増えていますが、旗の掲示だけでも抑止力があると思います。今後は、通学路・公園近くの協力者・商店・公共交通機関等様々な形で広がると良いと思います。
抑止力	具体的な効果が無くても防犯対策になるので継続必要です
「子ども110番の家」事業への要望	お子さんを守るため、このような取り組みは、更に充実、継続させるとよい。
「子ども110番の家」事業への要望	登録者がもっと増える事を願っています。
「子ども110番の家」事業への要望	昼間はほとんど留守なので他の家でやってもらいたい。
「子ども110番の家」事業への要望	今の世の中危険な事が多く、登録者の拡大と充実を図りたいものです。
「子ども110番の家」事業への要望	表示旗更新等、年に一回は住民の意見を

「子ども110番の家」 事業への要望	良い取組みなので継続してほしい。 数年たつと汚れが目立つのでこまめに交換してほしい。
「子ども110番の家」 事業への要望	毎年、春に小学校の授業で、「子ども110番」の場所をめぐる企画をしている様子、いいと思います。
「子ども110番の家」 事業への要望	110番の家の登録者の地図があると良い。
「子ども110番の家」 事業への要望	留守がちですので、御協力出来ておりません。在宅の方に任せるべきでは？
その他要望	小学生事故心配ですよろしくをお願いします。110番の家とは少し違いますが、東青梅駅近く四小の方向にすすむ途中の信号成木街道入口右折する大型トラック小学生の接触事故にひやっとすることが多いです。右折も赤信号でつっこんでくる大型トラック車が多い為ぜひ右折信号の追加や信号の見直し希望します。
その他要望	下校時の見守りアナウンスが14時30分にあるがamに下校する日も、同じアナウンスである。変えて欲しい。
その他要望	平和な世であってほしいです。
その他要望	学校、地域等みんなで子ども達を守り育てていきましょう。吹小の子は「お帰り」と声をかけるとにっこり返してくれかわいいです。
その他要望	道ぞいに自宅ありますが、地域から上記事例はずっとなく安全です。
その他要望	子供達の安全を大人達は見守る役割をはたすべきです
その他要望	子どもたちの安全・安心に向け互いに頑張りましょう。
その他要望	街をきれいにスクールゾーン整備



(参考) 子ども110番の旗