

青梅市の公の施設指定管理者評価シート

令和4 年度実施分

施設名	青梅市御岳山ふれあいセンター		
指定管理者名	御岳山自治会		
指定管理期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	担当課	社会教育課
設置目的			

評価ランク	評価内容
S	協定等を遵守し、仕様よりも優れた管理であった。
A	協定等を遵守し、仕様に沿った管理であった。
B	協定等を遵守し、おおむね仕様に沿った管理であったが、一部に課題があった。
C	協定等を遵守できず、仕様に沿った管理ができなかった。

評価項目	評価内容	評価方法	指定管理者評価	評価理由	市評価	評価理由	
管理状況	適性な管理の履行	協定や事業計画に沿った管理が適切に履行されているか。 ・業務の履行(清掃・巡回の回数など)は適切か ・人員配置は適切か。 ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など	管理日誌・指定管理者事業報告書	A	適正な職員の人員配置 協定や事業計画どおりの管理となっている	A	御岳山自治会内で緊急連絡網を設置し、連携を取っている。施設利用は主に各宿坊利用者からの申出を受け利用されており、各宿坊で責任を持って対応し、協定にもとづき管理している。
	事業報告	定められた期間での報告および連絡が指定管理者からされているか。	管理日誌	A	管理日誌の提出	A	「青梅市御岳山ふれあいセンター管理日誌」の提出により報告を適切に受けている。
	安全性の確保	管理区域内の安全性については十分に確保されているか。 ・施設の安全性は確保されているか ・協定や事業計画どおりの管理となっているか など	管理日誌・事業報告	A	管理日誌の作成 状況報告	A	市の担当と連絡を密にし、相談、報告を受けており、施設の安全性は常に確保されている。
	法令等の遵守	個人情報保護のための体制、書類および情報の整理および保管等は適正であるか。 ・市への報告は適時、適切にされているか など	現地調査・基本協定・管理運営教務基準	A	個人情報が掲載されている書類の管理状況	A	「青梅市御岳山ふれあいセンター管理日誌」においても施設利用者の個人情報等は、適切に対応し管理されている。
	業務記録	業務等の記録は、適正に作成、整理および保管がされているか。	管理日誌	A	管理業務日誌の作成および管理方法	A	「青梅市御岳山ふれあいセンター管理日誌」を適正に作成し、提出を受けている。
	緊急時対応	災害時等の緊急時の体制は整っているか。	緊急連絡網	A	災害発生時の連絡体制を整備済	A	御岳山全体として体制を構築している。
		災害時等の緊急時の対応研修、訓練等を行っているか。	地元消防団と連携した訓練	A	災害発生を想定した緊急時の対応した訓練を実施	A	感染症防止のため3年度は中止となってしまったが、例年2回実施している。
適切な財務・財産管理	適切な財務運営・財産管理が行われているか ・建物や器具の破損、物品の紛失等はあるか など	管理日誌・状況報告	A	利用した各事業所からの報告事項により対処した	A	破損、紛失等の報告は無く、適切な財務運営・財産管理がされている。	
事業効果等	事業の取組	事業計画どおりのサービスが提供されているか ・事業の計画、実施、成果は計画どおりか など	管理日誌・状況報告	A	自治会管理上、役員で対応できる範囲で対応した	A	今後御岳山ビジターセンターとの連携事業(動植物の写真展など)を計画しており、利用促進が期待できる。
	利用の状況	事業計画どおりの利用状況となっているか ・利用者は事業計画どおりか(環境の変化など外部要因を考慮)	基本協定書・管理日誌	A	自治会管理上、役員で対応できる範囲で対応した	A	新型コロナウイルス感染拡大防止のための、感染防止対策を講じて利用させている。
	利用者意見の収集	利用者アンケート等を年1回以上実施し、利用者意見の収集をおこなっているか	管理日誌 口頭報告	A	必要な事項については行政側に要望した	A	アンケートという形ではなく、宿泊利用者から問い合わせを受けたのちに報告を行っており、市は口頭受理書で改善等を行っている。
		利用者の満足度を得られているか ・職員の接客対応、利用条件等は適切か	管理日誌 口頭報告	A	必要な事項については行政側に要望した	A	利用者からの苦情等もなく、宿坊施設のノウハウを活かし、接客対応は問題ないと考ええる。
	利用者意見に対する対応	利用者アンケート等による意見に対し、適切に改善策が講じられているか	管理日誌 口頭報告	A	必要な事項については行政側に要望した	A	アンケートという形ではなく、宿泊利用者から問い合わせを受けたのちに報告を行っており、市は口頭受理書で改善等を行っている。
	行政目的の達成	行政と連携を図り施設の目的を達成しているか ・施設の設置目的を達成しているか ・市および関係機関との連携が適切に行われているか など	管理日誌 業務基準	A	管理上運用について特に報告書等では問題点はない	A	隣接の御岳山ビジターセンターと連携を行っているとともに、市との連携は適切に行われている。施設設置目的を達成している。

	その他提案内容等	指定管理者選定時に提案のあった事項等について、提案とおりに実施できたか	管理日誌 業務基準	A	必要な対応は実施している	A	今後についても写真展の実施や、御岳山ビジターセンターとの連携事業などを実施予定である。
--	----------	-------------------------------------	--------------	---	--------------	---	---