

VI 苦情受付状況

令和2年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数208件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約66%（138件）を占めています。

1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	4	(4)	6	(4)	0	3	1	0	0	0	14	(8)
5月	3	(2)	2	(2)	0	6	0	0	0	0	11	(4)
6月	3	(3)	4	(3)	0	3	0	0	0	0	10	(6)
7月	4	(4)	4	(4)	0	5	3	0	0	1	17	(8)
8月	6	(6)	9	(6)	0	1	0	0	0	0	16	(12)
9月	6	(5)	6	(5)	0	2	1	0	0	0	15	(10)
10月	9	(9)	11	(9)	0	2	1	0	0	0	23	(18)
11月	9	(9)	9	(9)	0	3	0	0	0	0	21	(18)
12月	11	(10)	12	(10)	0	2	1	0	0	1	27	(20)
1月	6	(5)	7	(5)	1	3	1	0	0	0	18	(10)
2月	9	(8)	9	(8)	0	3	0	0	0	0	21	(16)
3月	4	(4)	4	(4)	0	5	2	0	0	0	15	(8)
計	74	(69)	83	(69)	1	38	10	0	0	2	208	(138)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	22	(22)	26	(22)	0	8	1	0	0	0	57	(44)
中高層住専	15	(14)	14	(14)	0	8	3	0	0	0	40	(28)
住居	4	(4)	7	(4)	0	4	1	0	0	0	16	(8)
近隣商業	0	(0)	0	(0)	0	4	1	0	0	0	5	(0)
商業	1	(0)	0	(0)	0	1	0	0	0	0	2	(0)
準工業	6	(3)	5	(3)	1	10	4	0	0	0	26	(6)
工業	2	(2)	5	(2)	0	1	0	0	0	1	9	(4)
工業専用	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
調整区域	17	(17)	19	(17)	0	0	0	0	0	0	36	(34)
不明	7	(7)	7	(7)	0	2	0	0	0	1	17	(14)
計	74	(69)	83	(69)	1	38	10	0	0	2	208	(138)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付 件数	うち焼却 件数	受付 件数	うち焼却 件数							受付 件数	うち焼却 件数
工場	1	(1)	3	(1)	1	7	3	0	0	0	15	(2)
指定作業場	0	(0)	2	(0)	0	2	0	0	0	1	5	(0)
建設作業	2	(0)	0	(0)	0	7	3	0	0	0	12	(0)
一般	60	(57)	63	(57)	0	17	3	0	0	0	143	(114)
不明	11	(11)	15	(11)	0	5	1	0	0	1	33	(22)
その他	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
計	74	(69)	83	(69)	1	38	10	0	0	2	208	(138)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	2 7	2 8	2 9	3 0	元	2
大気汚染	7 4	8 2	1 0 1	8 3	6 2	7 4
悪 臭	7 4	8 6	1 0 3	9 7	7 7	8 3
水質汚濁	5	3	3	1	2	1
騒 音	5 7	5 7	4 1	3 7	4 9	3 8
振 動	5	8	2	1	7	1 0
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	3	7	3	5	3	2
合 計	2 1 8	2 4 3	2 5 3	2 2 4	2 0 0	2 0 8