

VI 苦情受付状況

平成26年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数210件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約63%（132件）を占めています。

1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	3	(2)	1	(1)	2	7	0	0	0	2	15	(3)
5月	10	(8)	5	(5)	0	2	1	0	0	1	19	(13)
6月	4	(3)	4	(3)	0	8	1	0	0	1	18	(6)
7月	5	(5)	7	(6)	0	5	0	0	0	1	18	(11)
8月	2	(2)	3	(2)	0	8	0	0	0	0	13	(4)
9月	11	(11)	13	(11)	0	6	0	0	0	0	30	(22)
10月	9	(9)	10	(9)	0	2	0	0	0	0	21	(18)
11月	6	(6)	7	(6)	0	4	0	0	0	0	17	(12)
12月	6	(5)	10	(9)	0	4	0	0	0	0	20	(14)
1月	8	(8)	9	(8)	0	3	0	0	0	1	21	(16)
2月	6	(5)	2	(2)	0	1	0	0	0	0	9	(7)
3月	3	(3)	3	(3)	0	3	0	0	0	0	9	(6)
計	73	(67)	74	(65)	2	53	2	0	0	6	210	(132)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	22	(19)	23	(22)	0	11	2	0	0	2	60	(41)
中高層住専	7	(7)	8	(7)	0	11	0	0	0	0	26	(14)
住居	10	(9)	13	(11)	0	4	0	0	0	0	27	(20)
近隣商業	0	(0)	0	(0)	0	2	0	0	0	0	2	(0)
商業	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
準工業	10	(9)	7	(7)	0	5	0	0	0	2	24	(16)
工業	2	(2)	2	(2)	0	5	0	0	0	0	9	(4)
工業専用	0	(0)	1	(0)	0	3	0	0	0	0	4	(0)
調整区域	9	(9)	6	(5)	0	3	0	0	0	0	18	(14)
不明	13	(12)	14	(11)	2	9	0	0	0	2	40	(23)
計	73	(67)	74	(65)	2	53	2	0	0	6	210	(132)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	4	(3)	3	(2)	0	9	0	0	0	1	17	(5)
指定作業場	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
建設作業	2	(0)	0	(0)	0	3	0	0	0	1	6	(0)
一般	50	(50)	54	(50)	0	26	0	0	0	2	132	(100)
不明	15	(13)	17	(13)	1	10	0	0	0	2	45	(26)
その他	2	(1)	0	(0)	1	5	2	0	0	0	10	(1)
計	73	(67)	74	(65)	2	53	2	0	0	6	210	(132)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	2 1	2 2	2 3	2 4	2 5	2 6
大気汚染	1 1 4	1 3 4	8 8	9 0	9 7	7 3
悪 臭	4 5	4 0	3 6	6 9	8 3	7 4
水質汚濁	1 5	1 5	1 9	1 3	1 0	2
騒 音	3 0	2 7	4 1	4 7	4 0	5 3
振 動	3	1	3	4	4	2
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	9	3	1	2	1 1	6
合 計	2 1 6	2 2 0	1 8 8	2 2 5	2 4 5	2 1 0