

VI 苦情受付状況

平成28年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数243件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約59%（143件）を占めています。

1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	1	(1)	5	(1)	0	4	0	0	0	3	13	(2)
5月	7	(6)	8	(5)	1	9	1	0	0	1	27	(11)
6月	7	(6)	8	(5)	0	6	0	0	0	0	21	(11)
7月	4	(3)	5	(3)	0	6	1	0	0	0	16	(6)
8月	5	(3)	4	(3)	0	7	0	0	0	1	17	(6)
9月	8	(7)	9	(7)	0	4	1	0	0	1	23	(14)
10月	10	(8)	7	(7)	0	7	1	0	0	0	25	(15)
11月	6	(6)	6	(6)	1	4	1	0	0	0	18	(12)
12月	15	(14)	15	(14)	0	2	0	0	0	0	32	(28)
1月	6	(6)	6	(6)	1	3	1	0	0	0	17	(12)
2月	6	(6)	6	(6)	0	2	1	0	0	0	15	(12)
3月	7	(7)	7	(7)	0	3	1	0	0	1	19	(14)
計	82	(73)	86	(70)	3	57	8	0	0	7	243	(143)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	18	(16)	18	(15)	0	10	2	0	0	1	49	(31)
中高層住専	6	(5)	7	(5)	0	12	0	0	0	0	25	(10)
住居	11	(10)	12	(9)	1	8	2	0	0	0	34	(19)
近隣商業	3	(2)	3	(2)	0	5	0	0	0	0	11	(4)
商業	0	(0)	0	(0)	1	3	0	0	0	2	6	(0)
準工業	11	(9)	12	(9)	0	5	1	0	0	2	31	(18)
工業	0	(0)	0	(0)	1	3	1	0	0	0	5	(0)
工業専用	1	(0)	1	(0)	0	0	0	0	0	0	2	(0)
調整区域	12	(12)	12	(12)	0	1	0	0	0	0	25	(24)
不明	20	(19)	21	(18)	0	10	2	0	0	2	55	(37)
計	82	(73)	86	(70)	3	57	8	0	0	7	243	(143)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	5	(2)	6	(2)	0	7	1	0	0	1	20	(4)
指定作業場	0	(0)	0	(0)	0	2	0	0	0	0	2	(0)
建設作業	5	(1)	2	(1)	0	4	4	0	0	1	16	(2)
一般	51	(50)	55	(48)	3	35	0	0	0	3	147	(98)
不明	20	(19)	22	(18)	0	9	2	0	0	2	55	(37)
その他	1	(1)	1	(1)	0	0	1	0	0	0	3	(2)
計	82	(73)	86	(70)	3	57	8	0	0	7	243	(143)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	2 3	2 4	2 5	2 6	2 7	2 8
大気汚染	8 8	9 0	9 7	7 3	7 4	8 2
悪 臭	3 6	6 9	8 3	7 4	7 4	8 6
水質汚濁	1 9	1 3	1 0	2	5	3
騒 音	4 1	4 7	4 0	5 3	5 7	5 7
振 動	3	4	4	2	5	8
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	1	2	1 1	6	3	7
合 計	1 8 8	2 2 5	2 4 5	2 1 0	2 1 8	2 4 3