

## VI 苦情受付状況

平成30年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数224件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約69%（155件）を占めています。

### 1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	8	(7)	8	(6)	0	0	0	0	0	1	17	(13)
5月	6	(5)	4	(4)	1	8	0	0	0	0	19	(9)
6月	3	(3)	6	(3)	0	4	0	0	0	1	14	(6)
7月	6	(5)	11	(5)	0	1	0	0	0	0	18	(10)
8月	11	(11)	13	(12)	0	3	0	0	0	0	27	(23)
9月	4	(4)	4	(4)	0	1	0	0	0	0	9	(8)
10月	11	(11)	12	(11)	0	2	0	0	0	0	25	(22)
11月	13	(12)	16	(12)	0	7	0	0	0	0	36	(24)
12月	6	(6)	7	(6)	0	8	0	0	0	0	21	(12)
1月	8	(7)	7	(7)	0	1	0	0	0	0	16	(14)
2月	3	(3)	2	(2)	0	1	0	0	0	2	8	(5)
3月	4	(4)	7	(5)	0	1	1	0	0	1	14	(9)
計	83	(78)	97	(77)	1	37	1	0	0	5	224	(155)

### 2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	24	(24)	27	(25)	0	11	1	0	0	2	65	(49)
中高層住専	3	(2)	2	(1)	0	10	0	0	0	0	15	(3)
住居	11	(11)	13	(11)	0	1	0	0	0	1	26	(22)
近隣商業	3	(1)	3	(1)	0	6	0	0	0	0	12	(2)
商業	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
準工業	12	(12)	14	(12)	0	7	0	0	0	0	33	(24)
工業	1	(0)	3	(0)	0	0	0	0	0	0	4	(0)
工業専用	1	(0)	1	(0)	0	0	0	0	0	0	2	(0)
調整区域	21	(21)	22	(20)	1	1	0	0	0	1	46	(41)
不明	7	(7)	11	(7)	0	1	0	0	0	1	20	(14)
計	83	(78)	97	(77)	1	37	1	0	0	5	224	(155)

### 3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	3	(2)	5	(2)	0	3	0	0	0	1	12	(4)
指定作業場	0	(0)	1	(0)	0	0	0	0	0	0	1	(0)
建設作業	2	(0)	0	(0)	0	4	0	0	0	0	6	(0)
一般	66	(64)	71	(62)	0	24	1	0	0	3	165	(126)
不明	11	(11)	19	(12)	0	2	0	0	0	1	33	(23)
その他	1	(1)	1	(1)	1	4	0	0	0	0	7	(2)
計	83	(78)	97	(77)	1	37	1	0	0	5	224	(155)

### 4 経年変化

(単位：件)

年 度	2 5	2 6	2 7	2 8	2 9	3 0
大気汚染	9 7	7 3	7 4	8 2	1 0 1	8 3
悪 臭	8 3	7 4	7 4	8 6	1 0 3	9 7
水質汚濁	1 0	2	5	3	3	1
騒 音	4 0	5 3	5 7	5 7	4 1	3 7
振 動	4	2	5	8	2	1
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	1 1	6	3	7	3	5
合 計	2 4 5	2 1 0	2 1 8	2 4 3	2 5 3	2 2 4