

VI 苦情受付状況

平成29年度に市に寄せられた苦情の件数は、苦情総数253件で、焼却に伴う煙などによる大気汚染や悪臭の苦情が全体の約76%（193件）を占めています。

1 月別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
4月	0	(0)	0	(0)	0	1	1	0	0	1	3	(0)
5月	7	(7)	8	(7)	0	4	0	0	0	0	19	(14)
6月	6	(6)	8	(6)	0	6	0	0	0	0	20	(12)
7月	9	(8)	10	(8)	0	4	0	0	0	0	23	(16)
8月	4	(4)	5	(4)	0	5	0	0	0	0	14	(8)
9月	16	(16)	16	(16)	0	3	0	0	0	0	35	(32)
10月	13	(12)	11	(11)	2	2	0	0	0	1	29	(23)
11月	13	(13)	12	(12)	0	2	0	0	0	0	27	(25)
12月	15	(15)	15	(14)	0	3	0	0	0	0	33	(29)
1月	7	(7)	8	(7)	0	5	0	0	0	0	20	(14)
2月	4	(4)	4	(4)	1	2	0	0	0	0	11	(8)
3月	7	(6)	6	(6)	0	4	1	0	0	1	19	(12)
計	101	(98)	103	(95)	3	41	2	0	0	3	253	(193)

2 用途地域別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
低層住専	27	(27)	27	(27)	1	8	0	0	0	0	63	(54)
中高層住専	10	(9)	10	(9)	0	7	0	0	0	1	28	(18)
住居	9	(9)	10	(6)	0	4	1	0	0	1	25	(15)
近隣商業	1	(1)	1	(1)	0	1	0	0	0	0	3	(2)
商業	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
準工業	13	(12)	12	(12)	0	9	0	0	0	0	34	(24)
工業	1	(1)	1	(1)	0	3	0	0	0	0	5	(2)
工業専用	1	(0)	0	(0)	0	2	0	0	0	0	3	(0)
調整区域	20	(20)	21	(20)	2	5	1	0	0	1	50	(40)
不明	19	(19)	21	(19)	0	2	0	0	0	0	42	(38)
計	101	(98)	103	(95)	3	41	2	0	0	3	253	(193)

3 発生源別苦情受付状況

(単位：件)

種類	大気汚染		悪臭		水質汚濁	騒音	振動	地盤沈下	土壌汚染	その他	計	
	受付件数	うち焼却件数	受付件数	うち焼却件数							受付件数	うち焼却件数
工場	8	(7)	9	(7)	0	7	1	0	0	0	25	(14)
指定作業場	0	(0)	0	(0)	0	1	0	0	0	0	1	(0)
建設作業	2	(0)	0	(0)	0	7	1	0	0	1	11	(0)
一般	81	(81)	83	(78)	2	26	0	0	0	1	193	(159)
不明	10	(10)	11	(10)	1	0	0	0	0	1	23	(20)
その他	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	0	0	(0)
計	101	(98)	103	(95)	3	41	2	0	0	3	253	(193)

4 経年変化

(単位：件)

年 度	2 4	2 5	2 6	2 7	2 8	2 9
大気汚染	9 0	9 7	7 3	7 4	8 2	1 0 1
悪 臭	6 9	8 3	7 4	7 4	8 6	1 0 3
水質汚濁	1 3	1 0	2	5	3	3
騒 音	4 7	4 0	5 3	5 7	5 7	4 1
振 動	4	4	2	5	8	2
地盤沈下	0	0	0	0	0	0
土壌汚染	0	0	0	0	0	0
そ の 他	2	1 1	6	3	7	3
合 計	2 2 5	2 4 5	2 1 0	2 1 8	2 4 3	2 5 3