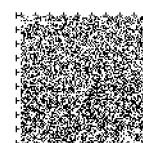


## 基本目標3 安心してサービスを利用できる環境づくり

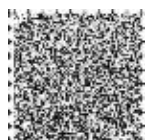
### 施策1 地域住民に対する相談支援体制の整備

福祉サービスの利用に関する情報提供、相談体制の確保、支援関係機関同士の連携を図ります。

事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
健康の自己管理に向けた普及啓発の充実と支援の強化	自分の健康は自らが守るという意識の普及・啓発を図るとともに、健康教室・健康相談等を実施します。	健康課 (社会教育課)	第3次青梅市健康増進計画 P63
民生委員・児童委員の適正配置	民生委員・児童委員は、市民の立場に立って相談に応じ、必要な援助を行っています。地域福祉の向上に向けて、民生委員・児童委員の適正配置に引き続き努めます。	福祉総務課	第6次青梅市総合長期計画 P81
相談体制の充実	障害当事者、家族、地域の住民からの相談に対し、公的機関、専門機関や地域の民生委員・児童委員と連携し、相談支援体制の強化・充実を図ります。	障がい者福祉課	第4期青梅市障害者計画 P29, 37
	子育てに関する情報提供の一層の充実を図るとともに、総合的な相談窓口の充実に努めます。	子ども家庭支援課 健康課	第6次青梅市総合長期計画 P55  青梅市子ども・子育て支援事業計画 P64
	健康づくりのための情報提供を充実させるとともに、生活習慣病の予防や改善に向けた相談体制の強化に努めます。	健康課	第3次青梅市健康増進計画 P63



事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
妊娠期からの相談体制	思いがけない妊娠等出産・育児に悩む母親に対し、児童虐待の予防につなげることも留意し、妊娠期からの相談体制の充実に努めます。	健康課 子ども家庭支援課	第6次青梅市総合長期計画P55  青梅市子ども・子育て支援事業計画P91, 92
住まいのバリアフリー化等の推進	身体障害者等が自宅をバリアフリー化するため、住宅改修費の一部補助を継続して実施し、バリアフリー化に対する必要な支援を行います。	障がい者福祉課	第4期青梅市障害者計画P42
ひとり親家庭の相談・支援の充実	様々な問題や不安を抱えるひとり親家庭の不安を解消するため、各関係機関と連携を図りながら相談・支援の充実に努めます。	子ども家庭支援課	第6次青梅市総合長期計画P86
児童虐待の防止や対応に向けた体制の充実	増加する児童虐待ケースを含めた事例に対応するため、引き続き相談体制の充実と関係機関の連携の強化に努めます。	子ども家庭支援課	青梅市子ども・子育て支援事業計画P89
障害者の地域生活支援拠点の整備	障害者の重症化・高齢化や「親亡き後」を見据え、地域で障害児者やその家族が安心して生活するための、地域生活支援拠点等の整備を検討します。 また、総合相談・専門相談・権利擁護・地域移行等、相談支援の中核的役割を担う機関として、基幹相談支援センターの整備の在り方についても検討します。	障がい者福祉課	第5期青梅市障害福祉計画P12
在宅医療・介護連携推進事業	地域の医療機関、介護事業所等の住所、連絡先を把握し、これまでに把握している情報と合わせてリストを作成し、市民および地域の医療、介護関係者間の連携等に活用します。	高齢者支援課	第7期青梅市高齢者保健福祉計画・青梅市介護保険事業計画P86



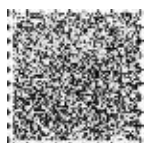
事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
総合相談支援事業	高齢者の実情把握に努め、高齢者本人・家族・近隣住民からの相談に対応し、総合的・専門的な援助（助言・指導）を行います。地域の民生委員・児童委員や公的機関、専門機関等と連絡を密にし、総合的支援体制を整備します。	高齢者支援課	第7期青梅市高齢者保健福祉計画・青梅市介護保険事業計画 P84
地域包括支援センターの機能強化	全地域包括支援センターおよび職種ごとのグループによる連絡会や勉強会を定期的で開催し、職員の資質向上を図ります。地域包括支援センター事業の評価について検討・実施します。	高齢者支援課	第7期青梅市高齢者保健福祉計画・青梅市介護保険事業計画 P84



## 施策2 必要な支援を適切に利用できる仕組みの確立

地域福祉サービス内容の開示等により、利用者が適切なサービスを選択・確保できる仕組みづくりを図ります。

事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
疾病の早期発見、生活習慣病予防	疾病の早期発見と生活習慣病予防のために、定期的な健康診査受診の周知等に努めます。	健康課	第3次青梅市健康増進計画 P63
市民による食育の推進	関係機関との連携を深め、地域に根ざした食育活動が推進できるよう努めます。	健康課	第2次青梅市食育推進計画 P54
望ましい食習慣の確立支援	市民一人ひとりが自らの食に関心を持つことで、生活習慣病の予防や日常生活におけるマナーなど正しい食習慣が確立できるよう支援します。	健康課	第3次青梅市健康増進計画 P42
保健福祉に関する各種制度や事業等の周知・普及	市民が保健福祉に関する各種制度や事業等に関心を持ち、制度や事業等の内容の理解が進むよう、これらの周知・普及に努めます。	介護保険課 高齢者支援課 健康課 (保険年金課)	
障害福祉に関する各種制度や事業等の周知・普及	市民が障害福祉に関する各種制度や事業等に関心を持ち、制度や事業等の内容の理解が進むよう、これらの周知・普及に努めます。	障がい者福祉課	
福祉サービス情報の開示	契約制度の中で、事業者情報が利用者の自己選択に役立つよう、「介護サービス情報の公表」をはじめ、公開されている情報の周知を図ります。	介護保険課 高齢者支援課	



事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
情報機器の活用促進	年齢や障害の有無に関係なく、全ての市民が同じように情報機器を活用して、情報収集や活用などができるよう、学習機会の周知、音声コードの普及等に努めます。	障がい者福祉課	
サービス提供の充実	要支援・要介護認定を受けた高齢者が、質の高いサービスを受けることができるよう、介護サービスの基盤整備に努めます。	介護保険課	
	障害福祉サービスの充実のため、既存の事業者の育成および新規事業者の誘致などにより、サービス提供事業者の安定確保に努めます。	障がい者福祉課	第5期青梅市障害福祉計画 P16
	子育て支援サービス、保育サービスの充実を図ります。	子ども家庭支援課 子育て推進課	青梅市子ども・子育て支援事業計画 P52～P86, P116, 119
	新たな保育所の設置等の相談に適切に対応していきます。	子育て推進課	青梅市子ども・子育て支援事業計画 P86
出産・子育て情報提供事業	子育てアプリ「ゆめうめちゃんの子育て・予防接種ナビ」を通じて、乳幼児の保護者に対し必要な情報を提供することにより、健診受診率や子育て世代を対象とした市事業の参加率の向上に努めます。	健康課 子ども家庭支援課 子育て推進課	
	スマートフォンを活用した子育て支援情報を提供する子育てアプリ「ゆめうめちゃんの子育て・予防接種ナビ」の運用等により、子育てに関する情報提供を充実していきます。	子ども家庭支援課 健康課 子育て推進課	



事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
生活困窮者 自立支援事 業	自立相談支援、住居確保給付金の支給、 家計改善支援などの生活困窮者に対す る自立の支援に関する措置を講ずること により、生活困窮者の自立の促進を 図ります。	生活福祉課	
ひとり親家 庭へのサー ビスの充実	ひとり親家庭の生活の安定を図るため に、ホームヘルプサービス事業を推進 します。	子ども家庭支援課	
子育て支援 サービスの 充実	ファミリー・サポート・センター事業、 乳幼児ショートステイ事業、育児支援 ヘルパー事業、こんにちは赤ちゃん事 業等を推進します。	子ども家庭支援課	第6次青梅市 総合長期計画 P55
ひとり親家 庭等の自立 支援の推進	ひとり親家庭等の自立のためハローワ ークと連携した、自立支援プログラム 事業を継続実施するとともに、資格の 取得や教育訓練実施に対する支援を行 います。	子ども家庭支援課	第6次青梅市 総合長期計画 P86  青梅市子ども・ 子育て支援事 業計画 P127
被害に遭っ た子どもの 支援	児童虐待などの被害に遭った子どもに 対し、カウンセリングなどの支援を行 います。また保護者に対しては、家庭 環境の改善に向けた指導・支援を行う とともに、学校や児童相談所、医療機 関などの関係機関と、再発防止に向 けた連携を充実させます。	子ども家庭支援課 健康課 指導室 障がい者福祉課	青梅市子ども・ 子育て支援事 業計画 P127
切れ目のな い在宅医療 と介護サー ビスの提供 体制の構築 と推進	地域の医療・介護関係者の協力を得な がら、在宅医療・介護サービスの提供 体制の構築に取り組みます。	高齢者支援課	第7期青梅市 高齢者保健福 祉計画・青梅市 介護保険事業 計画 P87



事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
認知症初期 集中支援推 進事業	本人の拒否等から医療や介護のサービスに結びついていない認知症または認知症の恐れのある高齢者を、適切なサービスの安定的利用につなげる支援を行います。	高齢者支援課	第7期青梅市 高齢者保健福 祉計画・青梅市 介護保険事業 計画 P85
罪を犯した 人の社会復 帰への取組	犯罪をした者および非行のある少年の改善更生を図るため、保護司またはその関係団体との連携を密にし、社会復帰への取組に努めます。 また、保護司と連携し、「社会を明るくする運動」の推進を図ります。	福祉総務課	

#### 第7期青梅市高齢者保健福祉計画・青梅市介護保険事業計画における指標

評価指標	現状値	目標値
	平成29(2017)年度	平成32(2020)年度
認知症サポーター数	延べ4,060人 (平成30年1月末現在)	延べ8,000人



### 施策3 権利擁護や成年後見制度の推進

判断能力に不安がある者への金銭管理等の権利擁護や成年後見制度、日常生活自立支援事業、苦情解決制度など適切なサービス利用を支援する仕組みの充実を図ります。

また、成年後見制度の利用の促進に関する法律の施行に伴い、成年後見制度の利用推進に努めます。

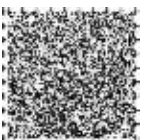
#### 成年後見制度の利用の促進に関する法律について

認知症、知的障害その他の精神上の障害があることにより、財産の管理や日常生活等に支障がある人たちを社会全体で支え合うことが、高齢社会における喫緊の課題であり、かつ、共生社会の実現に資することです。しかし成年後見制度は、これらの人たちを支える重要な手段であるにもかかわらず、十分に利用されていません。

これに鑑み、成年後見制度の利用の促進に関する法律（以下「成年後見制度利用促進法」といいます。）が平成28年4月15日に公布され、同年5月13日に施行されました。

成年後見制度利用促進法では、国の成年後見制度利用促進基本計画を勘案し、市町村における「成年後見制度の利用の促進に関する施策についての基本的な計画」（成年後見制度利用促進基本計画）を定めるよう努めるものとされています。

青梅市では、本地域福祉計画をもとに成年後見制度の利用促進を図ります。





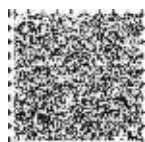
事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
権利擁護の 推進	高齢化社会の進行する中、誰もが人権を尊重し合い、尊厳をもって安心して暮らせるよう、引き続き青梅市社会福祉協議会と連携し、権利擁護事業の推進を図っていきます。また、身寄りがない、経済的負担ができない市民に対しては、市が審判申立てや後見人報酬の費用助成を行います。	福祉総務課 (高齢者支援課) (障がい者福祉課) (生活福祉課) (社会福祉協議会)	第6次青梅市 総合長期計画 P81
	「青梅市高齢者虐待ネットワーク連絡会」をはじめ、関係機関との連携により、虐待の予防と早期発見に取り組みます。また、認知症など判断能力が十分でない高齢者に対して、成年後見制度の利用支援その他の高齢者に対する権利擁護に引き続き取り組みます。関係機関へ虐待防止・早期発見に関する啓発を行います。	介護保険課 高齢者支援課 (福祉総務課) (社会福祉協議会)	第7期青梅市 高齢者保健福 祉計画・青梅市 介護保険事業 計画 P72
成年後見制 度の支援	青梅市社会福祉協議会と連携し、成年後見制度の周知と活用の促進を図り、判断能力の不十分な高齢者等が、財産管理や身上監護についての契約などの法律行為をする際に、保護・支援を行います。	福祉総務課 高齢者支援課 障がい者福祉課 生活福祉課 (社会福祉協議会)	第6次青梅市 総合長期計画 P81  第7期青梅市 高齢者保健福 祉計画・青梅市 介護保険事業 計画 P72
成年後見制 度の利用促 進	制度の周知・啓発、相談事業の実施、利用促進などについて、既存の成年後見制度推進機関の活用を継続するとともに、中核機関の設置および地域ネットワークが担うべき機能の整備・充実に向け、社会福祉協議会と協議を進めながら、検討していきます。	福祉総務課 社会福祉協議会	第6次青梅市 総合長期計画 P81



## 施策4 防犯・防災等の安全なまちづくりの推進

安全・安心なまちづくりを推進するため日常的な見守り・支援の環境整備を図ります。また、避難行動要支援者支援制度の推進に努めます。

事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
安否確認にかかる緊急対応による安心なまちづくり	東京都住宅供給公社や市内各事業者と安否確認にかかる緊急時対応についての連携・協力に関する協定を締結し、安全・安心なまちづくりを進めます。	福祉総務課 (高齢者支援課)	
地域住民等との協働による安全・安心なまちづくり	市民の安全を守り、犯罪のないまちづくりを推進するため、警察と連携し、地域住民、PTA等による町内パトロール等を実施し、安全・安心なまちづくりを進めます。	市民安全課	
防犯カメラ整備の取組	安全・安心まちづくり推進地区にある自治会または商店会等が設置した防犯カメラの維持管理を支援し、公共空間における防犯のための見守り活動を推進していきます。	市民安全課	
通学路防犯カメラの設置	平成28～30年度に東京都の補助金を活用し、小学校全校（東小除く）に1校当たり5台の通学路防犯カメラを設置しました。補助金は平成30年度で終了するため、今後も東京都市教育長会を通じ事業期間を延長し、補助金を継続するよう要望していきます。	学務課	
ユニバーサルデザインの考えにもとづいたまちづくりの推進	国の「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（新バリアフリー法）」や「東京都福祉のまちづくり条例」、「青梅市福祉のまちづくり整備要綱」にもとづき、公共交通施設や公共公益建物、道路、公園、住宅などのバリアフリー化を促進し、優しいユニバーサルデザインのまちづくりを進めます。	福祉総務課 (土木課) (管理課)	



事業名	取組内容	主担当課 (連携課・機関)	関連計画等
住まいのバリアフリー化等の推進	介護保険制度を利用できない高齢者が住み慣れた家で安心して生活が続けられるように住宅改修の相談など住まいのバリアフリー化等を進めます。	高齢者支援課 (住宅課)	
市内バリアフリー化情報の提供	ハンディキャップを持つ人の外出や交流の促進を図るため、福祉マップの見直しを行い、適切な情報が得られるように努めます。	福祉総務課	
青梅市災害ボランティアセンターの設置等	災害時における効果的なボランティア活動を推進するため、協定にもとづき、青梅市災害ボランティアセンターの設置、運営を行います。	市民活動推進課 (防災課) (社会福祉協議会)	
避難行動要支援者支援制度の推進	<p>避難行動要支援者全体支援プランにもとづき、制度に同意された方の名簿を作成し、地域の皆さんの御理解のもと、地域で災害時の支援ができる「地域の安全は地域で守る」体制づくりを行います。</p> <p>登録情報は、福祉・防災部局で共有するほか、消防署、警察署、消防団、青梅市社会福祉協議会、地域の各自主防災組織、民生委員・児童委員へ個人情報保護に関する覚書を交わした上で情報提供しています。</p> <p>関係部局や関係団体等との連絡会議等を通し、避難行動要支援者への支援対策や「個別支援プラン」の作成について検討していきます。また、自主防災組織等の安否確認訓練や避難支援訓練を通じ、支援実施体制の確立に努めていきます。</p>	防災課 (市民活動推進課) (福祉総務課) (高齢者支援課) (障がい者福祉課) (自主防災組織)	第6次青梅市総合長期計画 P35  第7期青梅市高齢者保健福祉計画・青梅市介護保険事業計画 P74  第4期青梅市障害者計画 P43  青梅市避難行動要支援者全体支援プラン
災害時協定締結による安心なまちづくり	障害福祉施設等と災害時協定を締結し、災害時における障害者の安心なまちづくりを推進します。	障がい者福祉課	



### 青梅市社会福祉協議会の「地域福祉活動計画」(H31～35年度)

#### ・ 災害時の体制整備

被災状況は、災害ボランティアセンター設置の判断材料になります。また、災害対策本部からの情報はもとより、現地調査や社会資源を通じて情報収集できる体制整備が必要となるため、日頃から整備に努めていきます。

### 青梅市社会福祉協議会の関連事業

#### ・ 高齢者介護予防事業の実施

市内在住の60歳以上の方を対象に、介護を受けずに心身とも健康で豊かに在宅生活を送れるように、日常生活の中でできる転倒予防体操や認知症予防を自ら学ぶ講習会を実施しています。

#### ・ 地域福祉権利擁護事業

判断能力が十分でない高齢者・障害者等で、日常生活を営むための援助としての福祉サービス利用援助を中心に、金銭管理サービスや書類預かりサービスを実施しています。

#### ・ 成年後見あんしん生活創造事業

成年後見制度の申立てや利用に関する相談に応じています。

#### ・ 福祉サービス総合支援事業

市民が地域において、福祉サービスを安心して選択し利用できるよう、相談・援助を実施しています。

### 市民・地域の活動

#### ・ サロン活動

友達づくり、生きがいくくり等を目的に、地域で気軽に、誰でもが参加できる場を用意しています。

人から人への声かけから、徐々に参加者が増え、地域の行事にも顔を出される方が多くなってきました。

※ 青梅市社会福祉協議会の関連事業および市民・地域の活動は、平成30(2018)年度現在のものです。

